



«ШАГ НАВСТРЕЧУ - ВМЕСТЕ РАДИ ДЕТЕЙ»

**Создание благоприятной среды для
деятельности Международного Альянса
сотрудничества в ЦА, направленного
на продвижение прав детей
с инвалидностью на доступ к образованию
в Кыргызстане и Узбекистане**



ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ОТЧЕТ



Ассоциация развития гражданского общества - АРГО (Алматы)

Инициативы I4Change Partnership Learning Exchange «Инновации для перемен» по укреплению благоприятной среды для развития гражданского общества

Форум женских НПО Кыргызстана (Бишкек)

Общественный Фонд "Смайл.КейДжи" (Ош)

**Общественное Объединение
«Международный Альянс развития инклюзивного образования
в Центральной Азии»**

«Шаг навстречу - вместе ради детей»

Создание благоприятной среды для деятельности Международного Альянса сотрудничества в ЦА, направленного на продвижение прав детей с инвалидностью на доступ к образованию в Кыргызстане и Узбекистане



ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ОТЧЕТ

Исследовательская группа:

**Кузнецова Лариса, Чаброва Татьяна,
Абдупаттаева Наргиза, Джанпеисова Гаухар, Рыбалкина Анна**

Ош - 2021

This publication was produced with the support of Innovation for Change – Central Asia Hub. The contents of this publication, the findings, interpretations and conclusions are the sole responsibility of the PF SMAIL.KG and do not necessarily reflect the views of Innovation for Change – Central Asia Hub’.

«Данная публикация была подготовлена при поддержке Innovation for Change - Central Asia Hub. Содержание данной публикации, результаты, интерпретации и выводы являются исключительной ответственностью ОФ «Смайл. КейДжи» и не обязательно отражают точку зрения Innovation for Change - Central Asia Hub».

СОДЕРЖАНИЕ

Приветственное слово. Благодарности.....	4
Введение	5
Раздел I. Методология исследования.....	8
Раздел II. Результаты исследования.....	11
1.Кыргызстан.	11
1.1.Результаты анкетирования.....	13
1.2.Кейс – стади.....	17
2. Узбекистан.....	22
2.1.Результаты анкетирования.....	25
2.2. Кейс – стади.....	34
Раздел III. Выводы и рекомендации.....	38
Заключение.....	50
Библиография.....	51

Список сокращений

АВА	Прикладной Поведенческий Анализ
ГВП	Группа Взаимопомощи
ДЦ	Детский Центр
КР	Кыргызская Республика
ЛПР	Лица принимающие решение
МА	Международный Альянс
МДО	Министерство дошкольного образования
МНО	Министерство народного образования
МОиН	Министерство Образования и Науки
НКО	Некомерческая организация
ННО	Некомерческая Неправительственная организация
НПА	Нормативно-Правовые Акты
НПО	Неправительственная организация
ОВЗ	Ограниченные Возможности Здоровья
ОГО	Организации Гражданского Общества
ОМСУ	Органы местного самоуправления
ООП	Особые образовательные потребности
ОшГУ	Ошский государственный Университет
РАС	Расстройство аутистического спектра
РУз	Республика Узбекистан
РЦ	Ресурсный Центр
СМИ	Средства Массовой Информации
ТашГПУ	Ташкенский государственный Педагогический Университет
ФЕЦА	Фонд Евразия Центральной Азии
ХГУ	Худжанский государственный Университет
ЦА	Центральная Азия
ЦУР	Цели устойчивого развития

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО. БЛАГОДАРНОСТИ

«Мы все разные, но все равные» – этот принцип поставлен во главу угла развития партнерства и сотрудничества организаций гражданского общества и всех заинтересованных людей в рамках деятельности ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в Центральной Азии» (далее Международный Альянс). Деятельность Международного Альянса содействует развитию инклюзивного образования, которое даст возможность каждому ребёнку, независимо от его потребностей и других обстоятельств, полностью реализовать свой потенциал, приносить пользу обществу и стать полноценным его членом и активным гражданином.

Участники исследования выражают огромную благодарность АРГО (Алматы, Казахстан), Форуму Женских НПО Кыргызстана (Бишкек, Кыргызстан) за предоставленную возможность провести мониторинг благоприятной среды сотрудничества ОГО с государственными структурами в ЦА и лично Нургуль Джанаевой за помощь и рекомендации в работе над формированием отчета.

Спасибо участникам фокус-групп, респондентам интервью и анкетирования, всем, кто принял участие в исследовании. Ваши ответы помогли нам изучить современное состояние ОГО и выявить проблемы взаимоотношений с органами власти и государственными организациями в работе, направленной на продвижение прав детей с инвалидностью на доступ к образованию в Кыргызстане и Узбекистане, на примере городов Ош и Ташкент.

Мы благодарны нашему наставнику, тренеру, эксперту организационного развития, специалисту ОФ «Гражданское участие» Курбановой Аиде и экоактивистке, руководителю экологической организации "MoveGreen (МувГрин)" в Кыргызстане, специалистке по информационным кампаниям Колесниковой Марии за новые знания, которые мы получили благодаря вебинару «Сетевое взаимодействие – фактор эффективного сотрудничества».

Уважаемые члены Международного Альянса, партнеры, друзья, коллеги, родители и все, кто заинтересован в сотрудничестве с ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в Центральной Азии» надеемся, что данный отчёт полезен для всех нас с целью организации и построения крепкого долгосрочного сотрудничества между ОГО, властью, государственными структурами и СМИ в процессе продвижения прав детей с инвалидностью и нарушениями в развитии на доступ к образованию в наших странах.

Желаем нам всем удачи и творческих успехов!

ВВЕДЕНИЕ

Данное исследование проведено в рамках проекта «Шаг навстречу - вместе ради детей», реализованного ОФ "Смайл.КейДжи" (Ош) при поддержке Форума женских НПО (Бишкек) и АРГО (Алматы) благодаря инициативе I4Change Partnership Learning Exchange «Инновации для перемен» по укреплению благоприятной среды для развития гражданского общества. Цель проекта - мониторинг прогресса в создании благоприятной среды для деятельности Международного Альянса сотрудничества в ЦА в продвижении прав детей с инвалидностью на доступ к инклюзивному образованию в Кыргызстане и Узбекистане.

Исследовательский проект направлен на изучение потенциала ОГО города Ош и города Ташкента в умении налаживать сетевое взаимодействие и устанавливать крепкие коммуникации с госструктурами для совместного решения проблем доступа детей с аутизмом и другими видами инвалидности к образованию. В результате проведения исследования, в двух городах Центральной Азии собрана информация, а также лучший опыт ОГО в поддержку детей с ООП и сформированы рекомендации преодоления барьеров сотрудничества как внутри стран, так и на международном уровне.

В исследовании приняли участие более 250 человек - специалисты социальной сферы госструктур и представители ОГО, имеющие известность, определенную публичность и работающие в социальной сфере. Организации с именем имеют больше доступа к контакту с государством и общественную поддержку, позволяющую более - менее откровенно озвучивать свою точку зрения. А также представители научного сообщества, преподаватели и студенты педагогических учебных заведений.

Благодаря проектной деятельности и участию в работе Международной Конференция «Истории развития: взгляд изнутри», организованной АРГО в рамках программы «Партнёрство для Инноваций — Р4И» специалисты ОФ «Смайл.КейДжи» познакомились и имеют опыт сотрудничества с ОГО Таджикистана, Узбекистана и других стран ЦА. За последние 5 лет мы стремились наладить сотрудничество и дружеские взаимосвязи с организациями из г. Худжанд и Ташкенте, участвовали в их Международных конференциях. Также представители партнерских организаций из Душанбе, Худжанда и Ташкента неоднократно участвовали в наших мероприятиях по развитию инклюзивного образования, организованных офлайн и онлайн.

В 2020 году участниками исследования реализован первый проект «Платформа регионального сотрудничества специалистов для развития инклюзивного дошкольного образования для детей с инвалидностью Центральной Азии». В результате проекта налажено международное сотрудничество между специалистами кафедр методики дошкольного образования ТашГПУ им. Низами и факультета педагогики и психологии ОшГУ(Кыргызстан), а также кафедры дошкольного образования ХГУ им. Гафурова (Таджикистан). Совместными усилиями был проведен Международный конкурс детского рисунка «Я вижу мир красивым», организована выставка «Дружат дети на планете» и издано методическое пособие «Инклюзивные теории и практики дошкольного образования». На заключительном этапе проекта мы познакомились с замечательными специалистами лаборатории инклюзивного образования, которая создана при «Республиканском Центре профессиональной ориентации и психолого-педагогической диагностики» в г. Ташкент и в 2021 году закрепили свое сотрудничество, оказав им большую помощь в организации международной научно – практической онлайн конференции «Актуальные вопросы инклюзивного образования: проблемы и решения».

Стратегия проекта: «Шаг навстречу – вместе ради детей»

На первом этапе проводилось кабинетное исследование, которое позволило систематизировать отечественный и зарубежный опыт взаимодействия государства и некоммерческого сектора, проанализировать через кейс-стади - ситуации лучшей практики и разработать рекомендации. Исследование позволило оценить взаимодействие некоммерческого сектора и государственных структур в Кыргызстане и Узбекистане, выявить проблемные области взаимодействия. После проведения экспертных интервью и фокус-групп, проведен основной анализ собранных данных и подготовлен исследовательский отчет с практическими рекомендациями по решению основной цели проекта - создание благоприятной среды для деятельности Международного Альянса сотрудничества в ЦА в продвижении прав детей с инвалидностью на доступ к образованию в Кыргызстане и Узбекистане.

В рамках проекта для членов и партнеров Международного Альянса был проведен вебинар «Сетевое взаимодействие – фактор эффективного сотрудничества». На вебинаре приняло участие 25 человек, в том числе из Кыргызстана 23 и 2 из Узбекистана. Цель онлайн семинара: приобретение участниками начальных навыков по построению сетевого партнерства и выстраиванию формальных и неформальных сетевых связей.

В рамках проекта, для проведения официальной регистрации ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в Центральной Азии» была сформирована инициативная группа из 7 человек, представителей ОГО города Ош. Презентация нового объединения и исследовательского отчета проведена для журналистов в Акипресс – Ош. На встрече приняло участие 20 человек - журналисты местных СМИ и представители кафедры педагогики и психологии ОшГУ, НПО и госструктур, работающих в социальной сфере.

Проект играет большую роль в развитии международного сотрудничества между ОГО Кыргызстана и Узбекистана. Благодаря проекту мы расширили свои профессиональные контакты, совместно выявили трудности в партнерских взаимоотношениях, как между ОГО, так и с профильными госструктурами и выработали рекомендации для их устранения и эффективного развития инклюзивного образования в Центральной Азии.

Кузнецова Лариса - директор ОФ «Смайл.КейДжи», руководитель инициативной группы создания ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в Центральной Азии», координатор МА по Кыргызстану. г. Ош.

Аналитические задачи кабинетного исследования:

1. Изучение отечественного и зарубежного опыта взаимодействия государства и неправительственных организаций, а также построения международного сотрудничества ОГО.
2. Разработка рекомендаций для усовершенствования системы взаимодействия ОГО и государства для благоприятного развития Международного Альянса сотрудничества в Центральной Азии с учетом национальных особенностей.

Аналитические задачи опросов:

1. Выявить настоящую (существующую) и возможную, рабочую схему сотрудничества и основные сложности во взаимоотношениях между государством, и ОГО социальной сферы и благоприятную среду построения и укрепления международного сотрудничества для ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в Центральной Азии».
2. Выявить источники получения средств ОГО для осуществления своей деятельности, и как используется возможность получения финансовой помощи от государства, например через государственный социальный заказ.
3. Сбор кейс стади – исследовать конкретные ситуации для изучения лучших практик и инновационных методик развития партнерских отношений между ОГО и государством для продвижения инклюзивного образования в странах ЦА.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются ОГО, ведущие реальную деятельность не менее двух лет в сфере продвижения инклюзивного образования.

Предметом исследования является система отношений и взаимодействия ОГО с государством (в лице госструктур и органов местного самоуправления).

Количественные исследования наиболее полно позволили собрать информацию о проблемах при сотрудничестве ОГО с госструктурами в двух странах в сфере продвижения инклюзивного образования, а также об эффективности такого сотрудничества. Глубинные неформализованные интервью с респондентами, которые фактически выступают представителями экспертных социальных групп по всему спектру исследуемых проблем, внесли в исследование живой голос.

Наше исследование оказывает содействие организациям гражданского общества г. Ош (Кыргызстан) и г. Ташкент (Узбекистан) выявить барьеры и преграды в сотрудничестве и найти пути их преодоления в создании благоприятной среды для партнерства. ОГО получают доступ к информации друг о друге, а официальная регистрация ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в Центральной Азии» улучшит доступ к информации и достаточному финансированию для совместного продвижения прав детей с инвалидностью на доступ к дошкольному, школьному и профессиональному образованию в Кыргызстане и Узбекистане.

Раздел I. Методология исследования

1. Выборка и организация исследования

1.1. Кабинетное исследование – сбор и анализ информации из открытых источников для полного понимания глубины и специфики исследуемых проблем. Были изучены материалы, отчеты подобных исследований, просмотрено десятки публикации и статей о деятельности ОГО в Кыргызстане и Узбекистане, материалы конференций, в том числе «Сотрудничество для общественного блага», которая состоялась в Бишкеке в 2020 году¹. А также изучен зарубежный опыт, например интересна видеозапись работы КС «Развитие международного сотрудничества российских некоммерческих организаций: вызовы и возможности», который состоялся 26 января 2021 года. Участники дискуссии обсудили особенности, барьеры и возможности российских НКО, занимающихся международным сотрудничеством, а также взаимодействие по этим вопросам общественных организаций с профильными министерствами и ведомствами.²

¹ ИАЦ «Кабар»: Сотрудничество госорганов с гражданским обществом для общего блага 26/01/20 12:08

² Развитие международного сотрудничества российских НКО: вызовы и возможности

<https://www.youtube.com/watch?v=ayUW21zSmkQ>,

https://aif.ru/society/charity/instrument_diplomatii_nko_pomogayut_dostigat_celey_ustoychivogo_razvitiya

1.2. Формализованный опрос руководителей ОГО, работающих в этой должности не менее двух лет.

Выборка: опрос проводился на территории в городе Ош (Кыргызстан) и в городе Ташкент (Узбекистан). Для участия отбирались ННО и НКО, активно позиционирующие себя в информационном пространстве, принимающие участие в публичных мероприятиях различной направленности и деятельность которых является продвижением прав детей с инвалидностью на доступ к инклюзивному образованию в Кыргызстане и Узбекистане. Опрос проводился методом глубинных неформализованных интервью face-to-face по месту работы респондентов. Продолжительность интервью – около 30-40 мин. Качественное исследование было проведено методом глубинного экспертного интервью с 20 респондентами ОГО и госструктур. Активное участие в исследовании приняли члены Национальной сети «Жанырык», защищающие права детей с инвалидностью в Кыргызстане и участники группы «Инклюзивный Узбекистан», а также специалисты сферы образования – детских садов, центров развития, школ и высших педагогических учреждений Оша Ташкента.



*На фото участники фокус групп ННО и экспертного интервью,
Ташкент, июнь 2021*



1.3. Фокус-группы

Выборка: проведение 4 фокус групп с участием по 7 человек в г. Ош (КР) и г. Ташкент (РУз). В 2-х фокус-группах принимали участие представители ННО (НКО), участвующие в продвижении инклюзивного образования. В других 2-х группах принимали участие представители власти, здравоохранения, образования. В общей структуре выборки участников преобладают люди в возрасте от 35 до 49 лет (51,0%), а также женщины (85,2%). Именно представители данных категорий чаще остальных принимают активное участие в продвижении прав детей с инвалидностью и нарушениями в развитии на образование.



На фото участники фокус - групп и экспертного интервью, Ош, июнь 2021



1.4. Анкетирование

Специалистами проекта разработаны анкеты для сбора информации, состоящие из 21 вопроса. Всего собрано 200 анкет, 100 в Кыргызстане и 100 в Узбекистане. В Кыргызстане, анкетирование проводилось с использованием Google Forms on-line и распространение было организовано через группы whatsapp и интернет рассылки. В Узбекистане в г. Ташкент анкеты были распечатаны и розданы респондентам. Обработка анкет из г. Ташкент производилась программой статистической обработки SPSS.

1.5. Кейс-стади

В рамках исследования собрано 10 кейс-стади (изучение ситуации). Это метод исследования отдельных фактов, событий и примеров с выведением очевидных доказательств. Благодаря исследовательскому методу кейс-стади можно проанализировать ситуацию и найти оптимальное решение проблемы. Кейс – стади помогают нам изучить инновационные разработки, методики и выявить лучшие практики сотрудничества ОГО и государства для дальнейшего обмена опытом в рамках деятельности Международного Альянса развития инклюзивного образования для детей с инвалидностью в Центральной Азии.

Раздел II. Результаты исследования

Кыргызстан

Еще в 2004 г. Президент Кыргызской Республики одобрил Концепцию сотрудничества между правительством и НПО.³ В целом, несмотря на декларативность Концепции, она оказала положительное влияние, взаимодействие между НПО и государственными структурами стало развиваться при поддержке других финансовых институтов. Основными формами сотрудничества стали консультации, обмен информацией, решение социальных вопросов. Для более эффективного учета мнения гражданского общества представители НПО были включены в состав общественных Национальных советов при Президенте по реформе здравоохранения, развитию науки и образования, делам инвалидов. А также в состав межведомственных советов при правительстве по реализации национальных программ развития и активно вовлекаются в составы комиссий и рабочих групп по разработке программ национального и местного значения.

³ Концепция сотрудничества между общественными объединениями, общественными фондами (неправительственными организациями) и органами государственной власти. №200, 25 марта 2004. (<http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ky-kp/55210>)

Сегодня НКО Кыргызстана играют в стране важную роль, они формируют ответственное гражданское общество, активно участвуют в политической жизни общества, оказывают широкий спектр социальных услуг. НКО Кыргызстана, оказывающие социальные услуги, помощь незащищенным группам, решающие проблемы экологии, защищающие права и интересы граждан, пользуются авторитетом, как среди населения, так и органов власти. НКО помогаем там, где государство в силу ограниченности бюджетных, и других возможностей не может что-то реализовать. Гражданские организации и отдельные активисты видят проблемы в своих общинах, в узких сферах, и могут оперативно реагировать. Однако это — не противопоставление между НКО и государственными органами, два эти института могут и должны дополнять друг друга для более эффективного решения возникающих задач. Сильный гражданский сектор указывает направление государству и оказывает помощь.

Мы видим, что госорганы, которые работают в здравоохранении и социальной защите, согласны с этим. Свидетельство этому – увеличение финансирования государственного социального заказа – по сути, привлечение НКО и частного сектора к решению проблем – в социальной сфере. Но, что важно, НКО никогда не заменяют государственные органы, министерства и ведомства. Эксперты уверены, что эффективное сотрудничество между НКО и государственными органами возможно. Но для этого необходимы политическая воля, сокращение бюрократии, упрощение коммуникаций. Сейчас же несоответствие и существенный разрыв между государственной бюрократией и гибкостью НКО зачастую создают преграды на пути к формированию партнерских отношений.⁴



Моменты укрепления сотрудничества с госструктурами г. Ош. 2020-2021г.

⁴Деятельность НПО в Кыргызстане: мост между государством и народом. Economist. июнь 2021.

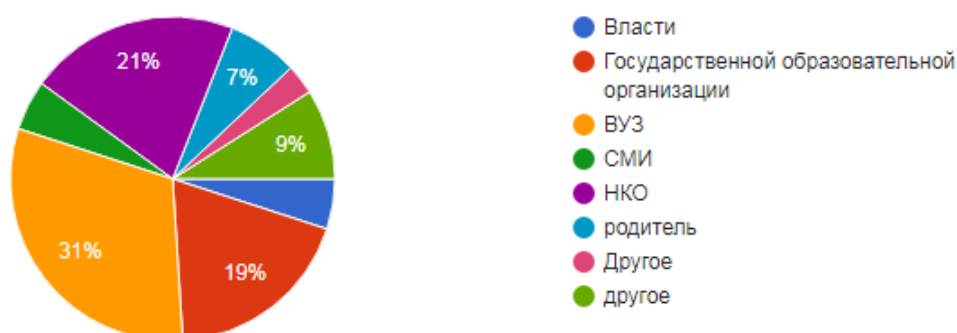
https://economist.kg/novosti/vneshnyaya-pomoshh/2021/06/30/deyatelnost-npo-v-kyrgyzstane-most-mezhdu-gosudarstvom-i-narodom/?fbclid=IwAR1ixjyOm0BIQI74UQm-geGg3pxOOmgB7SFWUrFI9Q9D_kyMdmdGbxIJ87Y

Результаты анкетирования в Кыргызстане

В анкетировании, проведенном в Кыргызстане, приняли участие жители г. Ош 79% и 21% - из других районов. Из них 69% - женщин и 31% - мужчины. По возрастной категории респонденты распределились следующим образом: 18-26 лет – 24%, 26-36 лет – 29%, 37-45 лет – 24%, 45-55 лет – 14% и 55+ - 9%.

1. Вы являетесь представителем:

100 ответов

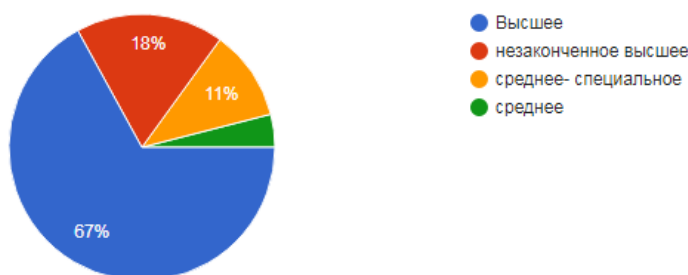


В Кыргызстане участники анкетного опроса являются представителями: власти – 5%, СМИ – 5%, государственной образовательной организации – 19%, ВУЗ – 31%, НКО – 21%, родители – 7%, другое – 12%.

По образованию картина выглядит следующим образом:

6. Ваше образование

100 ответов

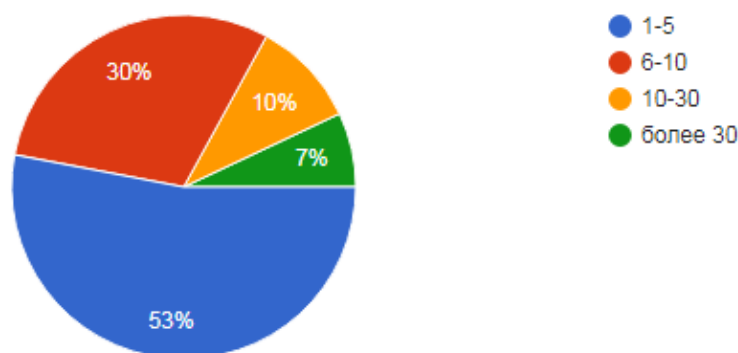


Высшее образование имеют 67% респондентов, 18% - незаконченное высшее образование, 11% - средне-специальное. Со средним образованием среди опрошенных, было 4%.

На вопрос «Как Вы относитесь к инклюзивному образованию?» 94% респондентов ответили «положительно» и 6% затруднились с ответом, против не было ни одного голоса.

9. Сколько Вы знаете в своей стране ННО (НПО), работающих в поддержку детей с инвалидностью?

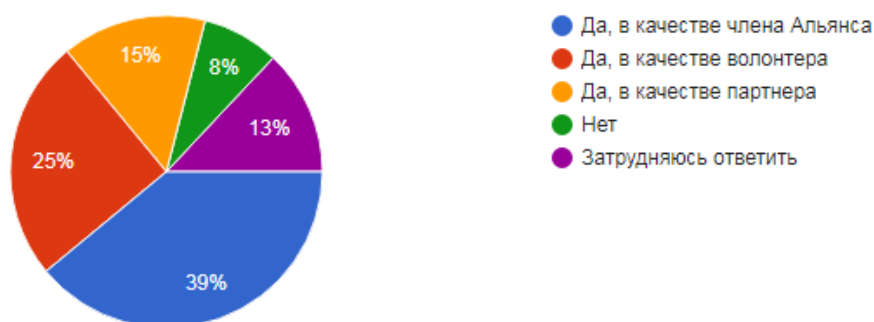
100 ответов



О деятельности некоммерческих организаций, решающих социальные проблемы сообщества 66% участников ответили «да, хорошо знаю», 28% - «что-то слышали» и 6% - ничего не знают. Практически все респонденты знают о деятельности НКО. О количестве некоммерческих организаций, работающих в поддержку детей с инвалидностью, 53% участников ответили, что знают 1-5 организаций, 30% - знают 6-10 организаций, 10% - 10-30 организаций и 7% могут назвать более 30 организаций.

12. Хотели бы Вы принять участие в работе транснационального Альянса сотрудничества в Центральной Азии по продвижению инклюзивного образования?

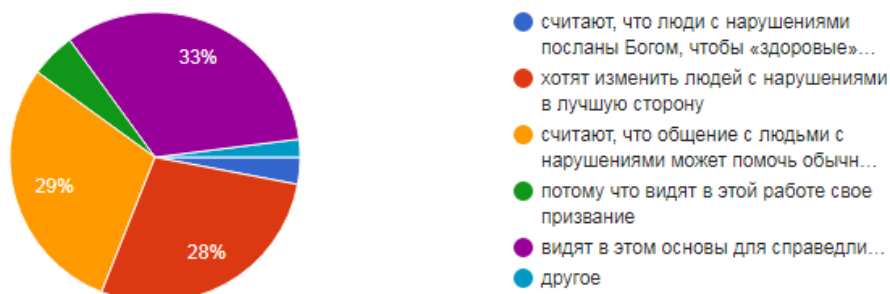
100 ответов



На вопрос «Хотели бы Вы принять участие в работе транснационального Альянса сотрудничества в Центральной Азии по продвижению инклюзивного образования?» 39% участников опроса ответили, что хотели бы принять участие в качестве члена Альянса, 25% - готовы быть волонтерами, 15% - партнерами, 8% - не имеют желания участвовать в деятельности Альянса и 13% - ответили, что затрудняются с ответом.

14. Люди, которые продвигают инклюзию, делают это, потому что

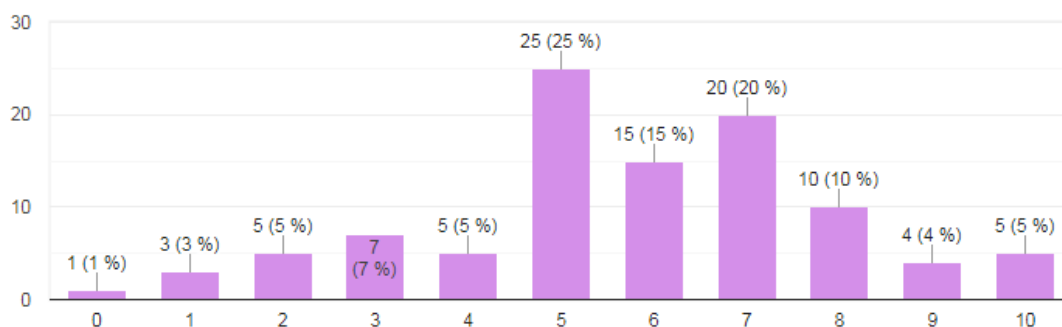
100 ответов



Как показала диаграмма, 33% респондентов, считают, что люди, продвигающие инклюзию делают это потому что «видят в этом основы справедливости», 29% - «считают, что общение с людьми с нарушениями может помочь обычным людям, стать толерантными и терпимыми», 28% - считают, что «хотят изменить людей с нарушениями в лучшую сторону», 5% - «потому, что видят в этом свое призвание», 3% - потому что «люди с нарушениями посланы Богом, чтобы «здоровые» могли обрести спасение с их помощью», 2% - отметили «другое», не дав своего альтернативного ответа.

15. Как Вы в целом оцениваете сегодня вклад общественных и других негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных задач в Вашей стране

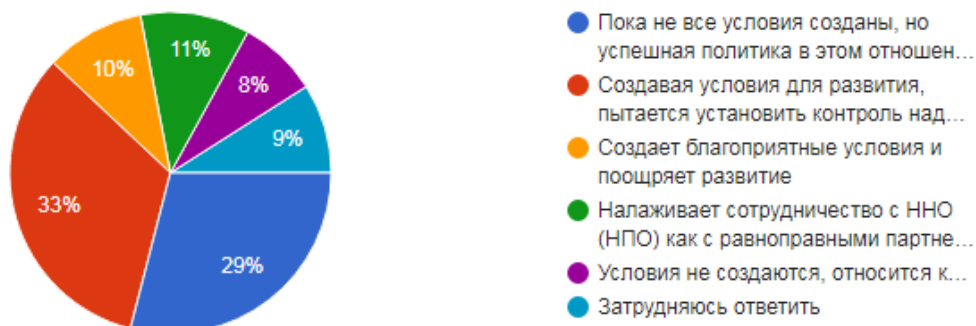
100 ответов



Суммарно 79% участников оценили вклад общественных и негосударственных организаций в решение социальных задач как «удовлетворительно» и 21% - считают их деятельность не удовлетворительной.

16. Выразите, пожалуйста, свое отношение к условиям, которые создает государство для развития некоммерческого сектора в вашей стране.

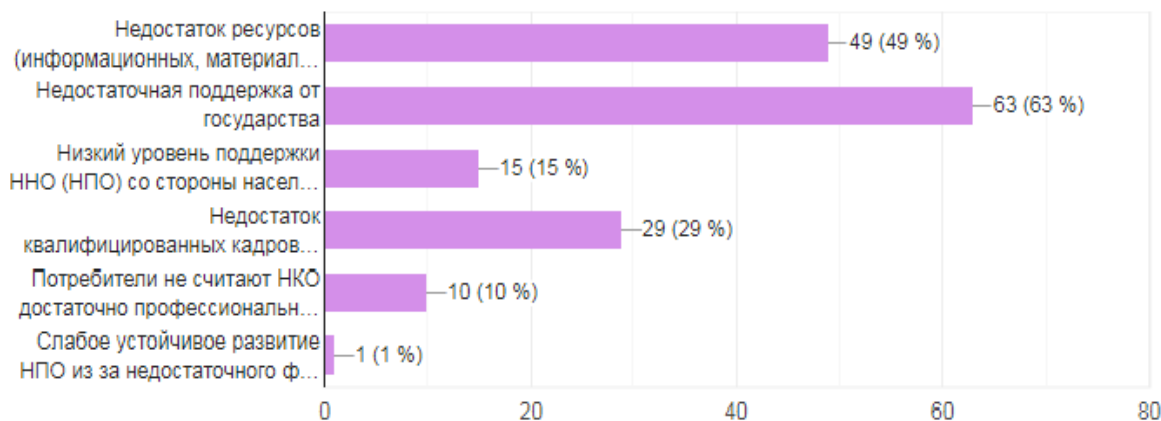
100 ответов



Отвечая на вопрос 16, где предлагалось выразить, свое отношение к условиям, которые создает государство для развития некоммерческого сектора, 29% ответили, что пока не все условия созданы, но успешная политика в этом отношении ведется; 33% считают, что создавая условия для развития, государство пытается установить контроль на НКО; 10% - «создает благоприятные условия и поощряет развитие НКО», 11% - государство «налаживает сотрудничество с НКО, как с равноправными партнерами»; 8% - условия не создаются, относятся к НКО равнодушно, игнорируют и 9% не дали ответа.

17. Какие в стране барьеры на пути развития организации НКО (НПО) Вы видите?

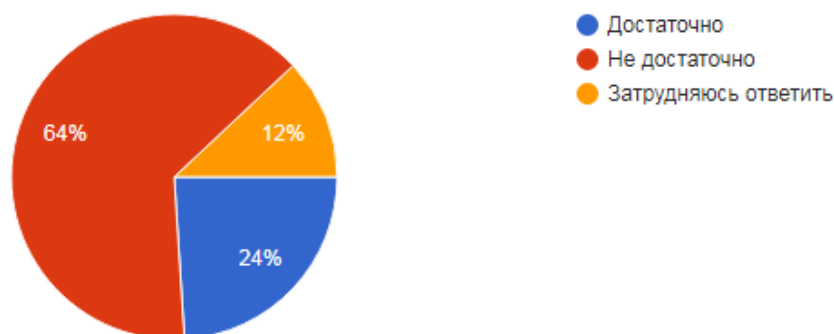
100 ответов



На пути развития НКО участники опроса видят следующие барьеры: недостаток ресурсов в НКО (информационных, материальных и др.) – 49%, недостаток поддержки государства – 63%, низкий уровень поддержки НКО со стороны населения – 15%, недостаток квалифицированных кадров – 29%, НКО не достаточно профессиональны – 10% и 1% - слабое устойчивое развитие НКО из-за недостаточного финансирования.

20. Как Вы считаете, сегодня в СМИ достаточно информации о деятельности общественных (некоммерческих) организаций, действующих в Вашей стране?»

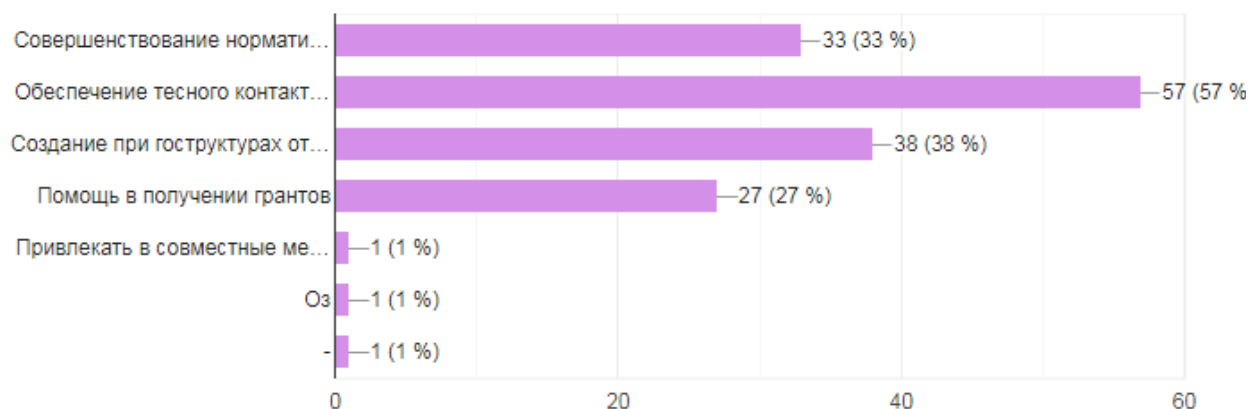
100 ответов



В результате опроса 64% респондентов считают, что в СМИ на сегодня не достаточно информации о деятельности общественных (некоммерческих) организаций, действующих в стране, 24% - считают, что информации достаточно и 12% испытали затруднение с ответом.

21. Меры и помощь со стороны государства, которые позволяют стимулировать организации гражданского общества активнее участвовать в международном сотрудничестве.

100 ответов



Отвечая на вопрос 21, отметили, что для стимулирования организаций гражданского общества со стороны государства и для более активного их участия в международном сотрудничестве необходимо: совершенствование нормативно-правовой базы – 33%, **обеспечение тесного контакта ОГО с госучреждениями, которые занимаются международным сотрудничеством – 57%**, создание при государственных структурах отделов, ответственных за работу ННО – 38%, помощь в получении грантов – 27%, привлекать в совместные мероприятия – 1%.

1.2. Кейс – стадии (изучение ситуаций, влияющих на решение проблемы)

1.2.1. О работе ресурсного класса и роли партнерстве в организации дошкольной подготовки детей с инвалидностью в г.Ош.

Согласно информации Ошского городского Управления образования, в южной столице Кыргызстана имеется 56 школ, в которых получают образование 315 детей с инвалидностью, из их числа 197 учатся в школах, а 118 получают образование на дому. Что позволяет сделать вывод, что в городе Ош всего 26% детей с ОВЗ имеет доступ к



школьному образованию. Детей с РАС в этих данных нет. Дети с инвалидностью и в первую очередь с аутизмом практически лишены доступа к образованию, для них нет подготовительных классов и поэтому им трудно поступить в общеобразовательную школу. В дошкольные учреждения детей с инвалидностью не принимают. Очень низкая осведомленность общества о детской инвалидности и о детском аутизме ведет к изоляции этих детей и стереотипу «необучаемых».

Благодаря проектам Образовательной Программы Фонда "Сорос-Кыргызстан", не только созданы условия для подготовки особенных детей в школу, но и укрепились партнерские связи со специалистами детского реабилитационного центра г. Ош. В партнерстве с членами Сети «Жанырык» проведена большая работа по улучшению условий в Центре. Открыт не только учебный класс, но кабинет раннего вмешательства, кабинет водных процедур, тренажерный зал, методический кабинет, благоустроены столовая и туалет, построена детская площадка, благоустроена территория Центра, зацементированы дорожки, посажены ели.

В настоящее время учебный класс открыт и на базе Центра помощи детям с аутизмом «АВА мама+». Ежегодно 10 особенных детей получают необходимые знания для поступления в школу. Наши выпускники показывают хорошие результаты. Они более самостоятельны и уверены чем их сверстники. В школе учителя хвалят детей за успехи в учебе и говорят, что они лучшие в классе!

1.2.2. О проблеме отсутствия специалистов АВА терапевтов, о том, как эту проблему совместно НПО и госструктуры решают в г. Ош. О создании и работе Центра психолого-педагогической помощи детям с аутизмом «АВА мама+».

Благодаря деятельности ОФ «Смайл. КейДжи» в 2017 году в городе Ош открыт Центр психолого-педагогической помощи детям с аутизмом «АВА мама+». Ежедневно Центр посещают более 30 семей. На начальном этапе Центр поставил задачи укрепления сотрудничества с госструктурами социальной сферы для совместной работы по выявлению нужд и потребностей детей с ментальными нарушениями юга Кыргызстана, проведение информационно-просветительских мероприятий, благотворительных акций и обучение специалистов, продвижение инклюзивного образования и содействие построению инклюзивного общества. ОФ «Смайл КейДжи» с 2013 года изучает проблему аутизма и помогает родителям справиться с проблемами. Фонд, в партнерстве с госструктурами образования и партнерами из ОГО, реализует проекты при финансировании Образовательной программы Фонда «Сорос Кыргызстан». Благодаря проектам, состоялся международный семинар, где своим опытом работы с детьми с ООП приехали в Ош поделиться специалисты из городов – побратимов города Ош – Худжанда и Новосибирска АВА аналитик - руководитель АВА-центра «Мозаика» (Россия), специалисты из ДЦ «Бойчечак» (Таджикистан). В начале 2018 года, сотрудничая со специалистами из РЦ "Рука в Руке" г. Бишкек, мы получили первые знания по АВА терапии. А в конце года дополнительно прошли также онлайн тренинги, направленные на обучение создания индивидуальной программы развития детей с аутизмом и недельную практику на базе АВА Центра «Мозаика» г. Новосибирск. Далее, благодаря поддержки спонсоров и сотрудничеству с Агентством международным связей мэрии г. Ош, 4 специалиста прошли обучение на базе Междисциплинарного Центра Прикладного Анализа Поведения института психологии и медицины им. Зельмана Новосибирского Государственного Университета и получили удостоверения квалификации "АВА инструктор".

С 2018 году Фонд укрепляет связи с местным городским Кенешем, который оказал нам финансовую помощь в размере 100000 сом в 2018 г. и 50000 сом в 2021 г. на развитие Центра «АВА мама+» и гарантировал в дальнейшем поддерживать и содействовать в достижении целей нашей работы.

Для изучения лучших местных и зарубежных практик, обмена опытом работы ОФ «Смайл.КейДжи» постоянно участвует в региональных и международных мероприятиях, налаживает и укрепляет партнерские отношения в Кыргызстане и международные деловые связи в Центральной Азии, России, США и других странах.

1.2.3. Об инициативе «Корова», реализованной ОФ «Смайл. КейДжи» в 2015 - 2020гг в рамках проекта «Родители – лидеры в построении инклюзивного общества». О роли сотрудничества НПО и ОМСУ для улучшения социально – экономического положения семей, имеющих детей с инвалидностью.

Дети с инвалидностью живут в своих семьях изолированно от общества. В то же время их родители часто не знают, как решать возникающие проблемы, не организованы для совместного решения этих проблем.

В 2015 году ОФ «Смайл.КейДжи» установил связи социального сотрудничества и партнерства с органами МСУ и Управлениями социального развития Араванского и Карасуйского районов Ошской области, с целью улучшения социально-экономического положения семей, воспитывающих детей с инвалидностью через механизм организации групп взаимопомощи для развития совместных экономических инициатив в сельских сообществах. В начале работы в регионе была проведена социальная мобилизация среди семей, в результате выявлены 70 семей, имеющих детей с инвалидностью, далее для них были проведены обучающие тренинги «Создание и развитие ГВП», «Основы бизнес планирования». Благодаря проделанной работе в соответствии с критериями созданы 17 групп взаимопомощи, каждая из которых состоящая из трех семей, объединившие усилия для совместной деятельности и для совместного решения проблем особенных детей.

С момента создания ГВП, семьи более тесно начали общаться и создавать между собой отношения, при решении схожих проблем и потребностей, стали действовать совместно и образовали единое местное сельское сообщество. Члены ГВП отмечают, что с момента предоставления коровы питание детей и их членов семьи обогатилось свежими молочными продуктами, также они стали получать не большой доход от реализации излишков молочных продуктов и этот доход использовать для нужд своих детей с инвалидностью, а также для выплаты лизинговых платежей. Благодаря инициативе «Корова» у детей повысился иммунитет, простудными и инфекционными болезнями эти дети стали болеть не так часто, как раньше – до образования ГВП и получения дойной коровы. Родители радуются за своих детей, за позитивные перемены в их жизни, за то, что дети в хорошем настроении. Дети стараются самостоятельно ухаживать за коровами, давать сено, корма и воду, в результате находятся в движении, чаще бывают на свежем воздухе, что в свою очередь укрепляют здоровье ребенка.



1.2.4. О работе Национальной Сети «Жанырык» и повышении пособия для детей с ОВЗ на 30% в Кыргызстане. Роль родителей в этом процессе.

Национальная сеть "Жанырык" создана по инициативе родителей в 2011 году и сейчас объединяет 39 организаций, работающих по продвижению прав детей с ОВЗ, 87% из них - родительские объединения и инициативные группы, работающие по вопросам продвижения прав и интересов детей с инвалидностью. За 10 летний период Сеть, показывает значительные результаты. Среди них разработка и внедрение минимальных стандартов для центров дневного пребывания совместно с Министерством Труда и Социального развития, участие в рабочей группе по продвижению ратификации Конвенции ООН по Правам Инвалидов, участие в рабочей группе по разработке Концепции инклюзивного образования в КР 2019 – 2023гг, продвижение оплаты труда матерей, ухаживающих за особыми детьми, поднятие потенциала членов сети, обменные визиты, социальное предпринимательство (теплицы) и т.п.

В 2017 года состоялась рабочая встреча заинтересованных сторон «Сотрудничество и мобилизация ресурсов для устойчивости организаций - членов сети Жанырык». Цель встречи: Укрепление взаимоотношений и сотрудничества организаций - членов сети «Жанырык» и партнеров из государственных структур для дальнейшей устойчивости и развития.

Большую роль играли члены сети в продвижении инициативы повышения социального пособия детям с инвалидностью. Были письменные обращения к депутатам и в Министерство труда и социального развития КР. На социальных страницах была проведена акция видео-обращений родителей, которые рассказали о трудностях воспитания особенного ребенка. С 1 июля 2018 года размеры социальных пособий детям с ОВЗ и ЛОВЗ с детства были повышены на 33%.



1.2.5. Оплата услуг «Персональный ассистент» для лиц, ухаживающих за детьми с инвалидностью в КР. Итог совместной работы государства, родителей и НПО, защищающих права детей с инвалидностью в КР.

Как правило, детям с инвалидностью, независимо от возраста, требуются постоянное внимание и забота, лечение и медицинский уход. Выполнение этих обязанностей осложняет социально-экономическую адаптацию семей, особенно когда один из родителей, чаще всего мать, постоянно находится с ребенком. Подчинив свою жизнь борьбе с детским недугом, родители разрываются между воспитанием и лечением ребенка и поиском денег на дорогостоящие лекарства,

специальные приспособления, консультации специалистов. Среднедушевой доход большинства семей с ребенком-инвалидом значительно ниже прожиточного минимума. Социальное обеспечение и льготы не могут удовлетворять потребности семей и компенсировать материальные затраты на медицинское лечение и обслуживание. В каждой второй семье один из родителей не работает и поэтому лишается всех социальных отчислений для формирования пенсионного обеспечения. Следовательно, матери, посвятившей себя "особому" ребенку, жизненно необходима поддержка государства в виде оплаты родительского труда.

Члены сети "Жанырык" продвигают эту идею уже более 10 лет. В открытом обращении к президенту члены национальной сети «Жанырык» просят обратить внимание на проблемы матерей.

«В семье с больным ребенком одному из родителей в любом случае приходится сидеть дома. Бывают случаи, когда детей бросают, поэтому это всегда остается больным вопросом. Очень часто родителям не хватает средств на лечение, специалистов, массаж, обучение, в конце концов, на самое элементарное – питание и повседневные расходы. Поэтому, родителям детей-инвалидов должна выплачиваться зарплата. Они тоже вправе в будущем выйти на пенсию», – считает председатель Сети Зайнап Эшмуратова.

«Родители предъявляют очень правильное требование. Государство должно заботиться об уязвимых слоях населения, детях с ОВЗ и их родителях.

Идею о выплате зарплат родителям детей с инвалидностью поддержало Министерство социального развития КР. Если пособия по инвалидности выделяются на расходы самого ребенка, то зарплата родителям будет выдаваться в поддержку семейного бюджета, которое также должно гарантировать получение пенсии в будущем.

На учете Министерство социального развития КР более 32000 детей с инвалидностью. Ежемесячно им выплачивается по четыре тысячи сомов пособия.

С 1 января 2019 года в Кыргызстане начали выплачивать пособия по уходу за детьми с ограниченными возможностями здоровья. Сумма выплаты составляет 4 900 сомов. Это услуга персонального ассистента. Он назначается ребенку с инвалидностью, имеющему заключение медико-социальной экспертной комиссии. Персональным ассистентом может стать кто-то из родителей, опекунов либо близких родственников ребенка. За это им будет выплачиваться пособие. Для оформления пособия должно быть заключение от медико-социальной экспертной комиссии, что ребенок с ОВЗ нуждается в стабильном уходе или надзоре, к примеру, ребенок не может самостоятельно есть, ходить или выходить на улицу. Также если ребенок, имеет поведенческие проблемы или психические нарушения. В республике примерно 30 тысяч детей с инвалидностью, первоначально пособия предусмотрены для 6 тысяч детей в возрасте до 18 лет.⁵

⁵ Эти деньги могут получить не все родители детей с инвалидностью. <https://ru.sputnik.kg/society/20190105/1042731511/kyrgyzstan-kochkorov-mintruda-posobiya.html>

РЕСПУБЛИКА УЗБЕКИСТАН

В Узбекистане, несмотря на небольшое по сравнению с Кыргызстаном количество Некоммерческих неправительственных организаций (ННО), намечается тенденция к увеличению их количества. И все это, как ни странно, благодаря проведенным в данной сфере реформам и упрощению процедуры регистрации. В настоящее время в Узбекистане более 220 ННО действуют в сфере здравоохранения, свыше 150 — образования, более 280 — осуществляют деятельность по поддержке женщин, свыше 640 — молодежи, более 550 — лиц с ограниченными возможностями, свыше 1800 — предпринимательства, более 1000 — развития спорта, 570 — демократических институтов, тем самым вносят достойный вклад в развитие соответствующих сфер. Решение Парламента Узбекистана принято постановление «О мерах по оказанию содействия институтам гражданского общества»⁶ о серьезном увеличении государственного финансирования ННО с помощью грантов, конкурсов и прямых вливаний.

В последние годы проведены последовательные работы по поддержке ННО и других институтов гражданского общества, усилению социального партнерства между ними и государственными органами. В частности, за истекшие четыре года из Государственного бюджета были выделены средства в размере 117 миллиардов сумов для поддержки более 1 270 проектов негосударственных некоммерческих организаций и других институтов гражданского общества. При Президенте Республики Узбекистан создана Общественная палата, деятельность которой направлена на представление интересов ННО, выполнение роли моста между ними и государством, а также в целях внедрения новых эффективных средств проведения открытого диалога с населением налажена деятельность общественных советов при государственных органах. 4 марта 2021 г. Указом Президента РУз принята Концепция развития гражданского общества в 2021 — 2025 годах.⁷

В реализации различных программ ведущее место занимает Национальная Ассоциация ННО Узбекистана, которая активно сотрудничает со многими общественными организациями страны - Независимый институт по мониторингу

⁶ <https://lex.uz/docs/5319760> О мерах по оказанию содействия институтам гражданского общества. Постановление Правительства РУз.ПП-107 23.06.2005

⁷ Об утверждении Концепции развития гражданского общества в 2021 — 2025 годах. Указ Президента РУз.УП-6181 04.03.2021

формирования гражданского общества, Комитет женщин Узбекистана, ОДМ «Камолот», фонды «Махалла» и «Нуроний», Национальная ассоциации электронных СМИ, Общество инвалидов Узбекистана и др. На сегодняшний день НАННО РУз объединяет более 550 ННО.

Национальная ассоциация ННО Узбекистана на системной основе организует проведение международных, республиканских и региональных конференций, семинаров, «круглых столов» и форумов по обсуждению вопросов развития демократических институтов, законодательства и гражданского общества, разработку предложений и рекомендаций по дальнейшему совершенствованию организационно-правового поля деятельности ННО. Публикуется работа Ассоциации на страницах собственного интернет-сайта, электронного журнала «Дайджест ННО», газеты «Жамият». Активная и деятельность Ассоциации инвалидов, которая направлена на расширение прав и возможностей лиц с инвалидностью и обеспечение их активного участия в политической, экономической, социальной и культурной жизни в таких формах, при которых уважаются и учитываются их права и особенности. Ассоциация инвалидов продвигает понимание инвалидности, как проблему соблюдения прав человека.

В Республике Узбекистан уделяется большое внимание детям с особыми образовательными потребностями. В частности, инклюзивное образование, как самое гуманное образование, учитывающее потребности всех детей, открывает для них широкие возможности. Министерство дошкольного образования РУз со дня своего создания ведет работу по разработке созданию благоприятных политических условий, а также системных компонентов для обеспечения всеобщего дошкольного образования к 2030 году в соответствии с ЦУР № 4. В рамках этих реформ Представительством ЮНИСЕФ в Узбекистане ведется активное сотрудничество с МДО РУз. 29 июня 2021 г., в стремлении привести реформу системы ухода за детьми в Узбекистане, в соответствии с передовой международной практикой, ЮНИСЕФ и партнеры провели первую в истории Международную конференцию по ускоренной национальной де-институционализации. Конференция была организована Комитетом по делам молодежи, культуре и спорту Сената Узбекистана в сотрудничестве с ЮНИСЕФ и Комиссией Республики Узбекистан по гендерному равенству. Выступления, постановления конференции говорят о том, что РУз создает благоприятную среду развития, воспитания детей.

Международные фонды поддерживают инициативы Президента Республики Узбекистан в лице МДО. Исходя из проведенного анализа, можно отметить, что в Узбекистане усиливается тенденция перепоручения части традиционно государственных функций (в основном социально ориентированных функций или функций с характером общественного контроля) отдельным институтам гражданского общества, при сохранении руководствующих функций за государственными ведомствами. Это, по сути, является началом позитивных изменений в обществе. Последние инициативы Президента РУз. Шавката Мирзиёева о создании «Консультативного совета по развитию гражданского общества при Президенте Республики Узбекистан» также является тенденций усиления роли гражданского общества в стране.



“Инклюзивный Узбекистан”- это неформальная группа в Telegram для тех, кому не безразличны проблемы инклюзии и инвалидности в Узбекистане, и кто хочет внести совместный вклад в решение данных проблем. Группа создана для обмена информацией, координации общих усилий, а также реализации возможностей. Также в Узбекистане в конце 2020 года создана «Лаборатория инклюзивного образования» при Республиканском центре профессиональной ориентации и психолого-педагогической реабилитации учащихся Министерства народного образования РУз.

В марте 2020 г в республике начата реализация проекта «Прозрачное и инклюзивное управление через инновации и сотрудничество между гражданским обществом и местными органами власти. Цель — предоставление гражданскому обществу возможности участвовать в качестве действующего субъекта процесса управления и развития в Узбекистане, укрепление потенциала гражданского общества и местных органов власти в Хорезмской, Кашкадарьинской и Ферганской областях посредством налаживания связей, инноваций и содействия в создании общественных советов. В результате реализации проекта будет повышена способность ОГО выполнять свою роль в качестве независимых участников развития; наработаны навыки и способность местных органов власти быть

эффективными, отзывчивыми, прозрачными и подотчетными; внедрение инклюзивных процессов управления и общественного контроля на местном уровне через общественные советы; активное участие гражданского общества в разработке внутренней политики.⁸

2.1. Результаты анкетирования в Узбекистане.

В анкетировании приняли участие:

- представители власти 4%,
- государственные образовательные учреждения – 32%
- ВУЗы – 21%
- СМИ – 1%
- ННО – 40%
- Не государственные образовательные учреждения – 2%.

По возрасту и образованию картина выглядит следующим образом:

Таб.1

Возраст * Образование

Возраст	Образование				Всего
	высшее	незаконченное высшее	средне-специальное	среднее	
18-25	8	19	2	2	31
26-36	9	3	3	2	17
37-45	12	7	7	0	26
45-55	18	0	5	0	23
55 и выше	3	0	0	0	3
Итого	50	29	17	4	100

Большую активность проявили респонденты в возрасте 18-25 лет – 31%, наименьшую респонденты 55 и выше – 3%. По образованию активнее себя проявили респонденты с высшим (50%) и незаконченным высшим образованием (29%). Так же женщин, участниц опроса было больше (85%), чем мужчин (15%), что может указывать на то, что женщины активнее участвуют в социальной сфере

⁸ Прозрачное и инклюзивное управление через инновации и сотрудничество между гражданским обществом и местными органами власти. 2021-04-13. https://yumh.uz/ru/project_detail/6

(вопрос защиты прав детей с ОВЗ, их право на образование и др). Молодежь, которая получает высшее или среднее специальное образование в РУз проявляет активность в мировых передовых достижениях ученых и практиков в сфере обучения детей, поэтому и такие цифры с высшим образованием (50%) и незаконченным высшим образованием (29%). Получают педагогическое образование в основном женщины- (85%), больше чем мужчины (15%), хотя надо отметить, что в настоящее время на педагогические факультеты стали поступать и мужчины.

На вопрос «Как Вы относитесь к инклюзивному образованию для детей с инвалидностью» ответы выглядят следующим образом:

Таб.2

Возраст * Как Вы относитесь к инклюзивному образованию для детей с инвалидностью

Возраст	Как Вы относитесь к инклюзивному образованию для детей с инвалидностью			всего
	положительно	против	затрудняюсь ответить	
18-25	29	0	2	31
26-36	14	1	2	17
37-45	25	0	1	26
45-55	20	1	2	23
55 и выше	3	0	0	3
Итого	91	2	7	100

Как видно из таблицы 2, 91% респондентов положительно относятся к инклюзивному образованию. Если посмотреть с позиции возраста, то люди 18-25 лет и 37-45 лет больше информированы в вопросах инклюзивного образования и занимают более активную социальную позицию. Обучаясь в педагогических университетах, выполняя творческие задания - курсовые, дипломные работы педагогов, студенты университетов читают много новой педагогической литературы, как в интернете, так и в библиотеках. И лучше владеют новой новаторской литературой, чем специалисты старшего возраста - 37-45 лет.

На вопрос об осведомленности респондентов о деятельности имеющихся ННО, занимающихся социальными проблемами местного населения и их количестве ННО, работающих в поддержку детей с инвалидностью анкетирование показало следующие результаты:

Таб.3

	Количество	Процент	Валидный процент
да, хорошо знаю	26	26,0	26,0
что-то слышал (а)	47	47,0	47,0
ничего не знаю	27	27,0	27,0
Итого	100	100,0	100,0

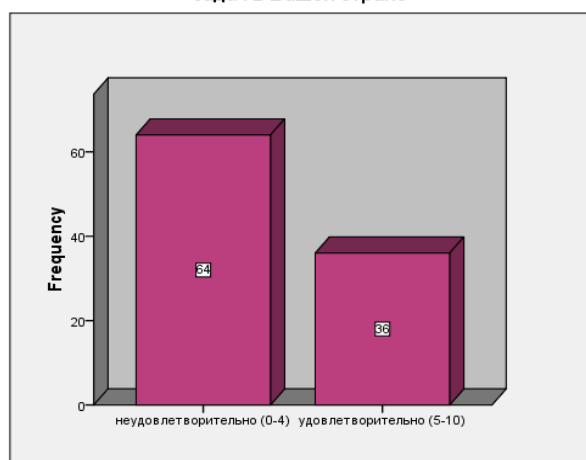
Таб.4

	Количество	Процент	Valid Percent
Valid 0	38	38,0	38,0
1-5	45	45,0	45,0
6-10	16	16,0	16,0
10-30	1	1,0	1,0
Итого	100	100,0	100,0

Так из таблиц 3 и 4 видно, что 26% респондентов хорошо осведомлены о деятельности местных ННО, 47% - что-то слышали о них и 27% - ничего не знают. О количестве ННО, работающих в поддержку детей с инвалидностью данные распределились следующим образом: 1-5 ННО могут назвать 45%, 6-10 ННО – 16% и свыше 10 знает лишь 1% и 38% респондентов не знают ни одной ННО.

Об информированности населения о работе ННО видно из цифр только 26% хорошо осведомлены, 74% что-то слышали и ничего не знают. 38% респондентов не знают ни одной ННО в республике. Такие цифры говорят сами за себя - мало узбекские СМИ публикуют о деятельности общественных организаций - результатах их успешной работы.

Как Вы в целом оцениваете сегодня вклад общественных и других негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных задач в Вашей стране



При этом деятельность ННО 64% респондента оценили как «неудовлетворительно» и 36% - «удовлетворительно».

Таб.5

	Количество	Процент	Валидный процент
да, в качестве члена Альянса	40	40,0	40,0
да, в качестве волонтера	25	25,0	25,0
нет	12	12,0	12,0
затрудняюсь ответить	23	23,0	23,0
Итого	100	100,0	100,0

Из таблицы 5 видим, что 40% респондентов готовы принять участие в работе Альянса в качестве члена, 25% - в качестве волонтеров, 12% не хотят участвовать в работе Альянса и 23% затрудняются в своем решении.

65% респондентов готовы принять участие в работе международного Альянса в качестве члена и в качестве волонтеров и только 35% затрудняются ответить и не хотят работать. Отсутствие информированности о деятельности МА и значения его для ЦА.

Таблица 6 показывает, что 90% респондентов считают, что общественные и некоммерческие организации должны наряду с государственными учреждениями участвовать в решении социальных задач в сфере образования, здравоохранения и др., 2% - высказались против, и 8% - затрудняются в ответе. Почти 100%

опрошенных считают, что ННО и государственные структуры должны работать в сотрудничестве в сфере образования, здравоохранения и др. Только 2% высказались против такой дорожной карты сотрудничества и 8% не смогли выразить свое мнение на данный вопрос (табл. 6).

Таб.6

	Количество	Процент	Валидный процент
должны	90	90,0	90,0
не должны	2	2,0	2,0
затрудняюсь ответить	8	8,0	8,0
Итого	100	100,0	100,0

Из таблицы 7 видно, что 20% опрошенных, считают, что люди, продвигающие инклюзию, делают это, потому -что «люди с нарушениями посланы Богом, чтобы «здоровые» могли обрести спасение с их помощью», 36% - считают, что «хотят изменить людей с нарушениями в лучшую сторону», 24% - «считают, что общение с людьми с нарушениями может помочь обычным людям, стать толерантными и терпимыми», 11% - полагают, что продвигающие инклюзию, «видят в этой работе свое призвание», 4% респондентов считают, что в этом они видят основы для справедливого общества и 5% затрудняются с ответом на данный вопрос.

Из ответов на этот вопрос опрошенные респонденты мыслят позитивно, люди, видя детей с особыми нуждами, начинают мыслить позитивно - считают, что общение с людьми с нарушениями может помочь обычным людям, стать толерантными и терпимыми, хотят изменить людей с нарушениями в лучшую сторону, видят в этой работе свое призвание, в этом они видят основы для справедливого общества – 95% и только 5% не смогли ответить на этот вопрос.

«...Ещё вот о чём хочу сказать, есть мероприятие, есть акции, есть например какие-то праздники. А есть же ещё и каждодневная жизнь, когда человек каждый день ходит на работу, когда он каждый день учится и у него каждый день социальные связи. Почему наши ребята с инвалидностью не включены в процесс образования, трудоустройства. Почему у них это жизнь должна быть раз в полгода? Почему нигде нет, что поддерживает и включает ежедневная деятельность организации? Арендная плата, расходные материалы, поездки».

Участник фокус группы ННО, Ташкент, 2021.

Таб.7

Люди, которые продвигают инклюзию, делают это, потому что	Количество	Процент	Валидный процент
люди с нарушениями посланы Богом	20	20,0	20,0
хотят изменить людей с нарушениями в лучшую сторону	36	36,0	36,0
считают, что общение с людьми с нарушениями может помочь обычным людям, стать толерантными и терпимыми	24	24,0	24,0
потому что видят в этой работе свое призвание	11	11,0	11,0
видят в этом основы для справедливого общества	4	4,0	4,0
затрудняюсь ответить	5	5,0	5,0
Итого	100	100,0	100,0

Таб.8

	Количество	Процент	Валидный процент
пока не все условия созданы, но успешная политика в этом отношении ведется	36	36,0	36,0
создавая условия для развития, пытаются установить контроль над ННО	5	5,0	5,0
создает благоприятные условия и поощряет развитие	28	28,0	28,0
налаживает сотрудничество с ННО, как с равноправными партнерами	13	13,0	13,0
условия не создаются, относятся к ННО равнодушно, игнорируют	8	8,0	8,0
затрудняюсь ответить	10	10,0	10,0
Итого	100	100,0	100,0

Таблица 8 показывает, что на предложение выразить свое отношение к условиям, которые создает государство для развития некоммерческого сектора в нашей стране, 36% ответили, что «пока не все условия созданы, но успешная политика в этом отношении ведется», 5% считают, что государство «пытается установить контроль над ННО» и условия не создаются, относятся к ННО равнодушно, игнорируют - 8% , 28% наоборот считают, что государство «создает благоприятные условия и поощряет развитие ННО», 13% - государство «налаживает сотрудничество с ННО, как с равноправными партнерами», 10% ответили, что затрудняются с ответом.

Отвечая на этот вопрос, мнения разделилось - 49% считают, что не все условия созданы, но успешная политика в этом отношении ведется, государство «пытается установить контроль над ННО», условия не создаются, относятся гос. структуры к ННО равнодушно, игнорируют, а 42% считают, что государство «создает благоприятные условия и поощряет развитие ННО», государство «налаживает сотрудничество с ННО и только 10% ничего не ответили. Необходимо налаживать и укреплять мосты сотрудничества через совместные мероприятия по дорожным картам работы по образованию, обсуждать совместные планы работы, делиться опытом, проводить совместные обучения и пр.

График 1

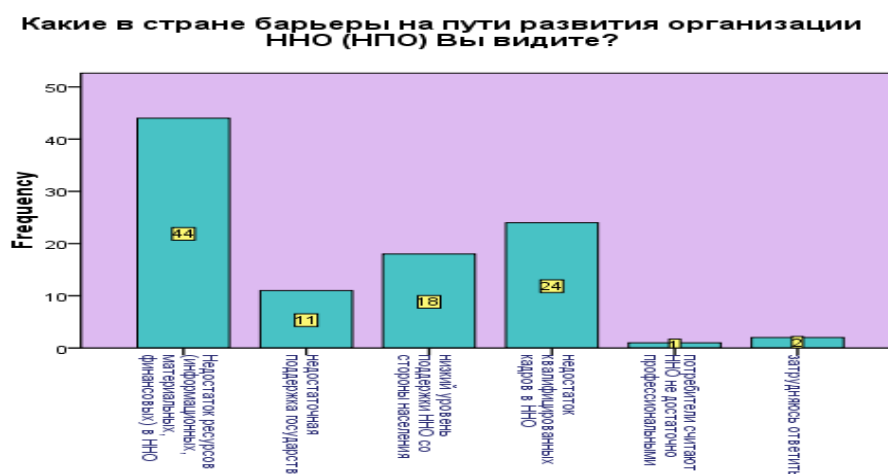


График 1 показывает, что для развития ННО в Узбекистане, участники опроса видят следующие барьеры: недостаток ресурсов в ННО (информационных, материальных и др.) – 44%, недостаток поддержки государства – 11%, низкий уровень поддержки ННО со стороны населения – 18%, недостаток квалифицированных кадров – 24%, ННО не достаточно профессиональны – 1% и 2% затруднились дать ответ.

Учитывая, что свои ресурсы материальные ННО получает только через реализацию грантов, а международных фондов, которые есть в РУз мало и все они практически работают с государством - ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО, ПРООН и др. Гранты Олий Мажлиса также имеют свою специфику и требования.

«Я могу сказать, что наверное с 2005 года на разных уровнях проводится множество проектов по так называемому инклюзивному образованию. Но дело в том, что их результаты совершенно никому неизвестны; эти проекты заканчиваются с окончанием финансирования, то есть совершенно не имплементированы в ежедневную жизнь, практически нет результата не в одном проекте».

Участник фокус группы ННО, Ташкент, 2021.

Как следует из графика 1, из-за отсутствия информации о деятельности ННО получается всего 18% поддержки ННО со стороны населения, отсутствие в ННО квалифицированных кадров – 24% и 2% участников опроса затруднились дать ответ.

Таблица 9 показывает что, для развития международного сотрудничества ОГО Кыргызстана и Узбекистана 25% респондентов не видят никаких препятствий, 3% считают барьером карантин, 2% - считают барьером низкую активность граждан, 6% - дистанцию между государством и ННО, 14% - считают, что имеется мало информации по возможностям сотрудничества, 15% - затрудняются с ответом и 35% - вообще не дали никакого ответ.

Таб.9

Какие есть барьеры и препятствия для международного сотрудничества ОГО Кыргызстана и Узбекистана

	Количество	Процент	Валидный процент
нет препятствий	25	25,0	25,0
карантин	3	3,0	3,0
низкая активность граждан	2	2,0	2,0
дистанция между государством и ННО	6	6,0	6,0
мало информации	14	14,0	14,0
затрудняюсь ответить	15	15,0	15,0
нет ответа	35	35,0	35,0
Итого	100	100,0	100,0

График 2



На графике 2 видно, что, по мнению респондентов, СМИ сегодня освещают население о деятельности действующих в стране ННО: «не достаточно» - 69%, «достаточно» - 16% и 15% ответили, что «затрудняются с ответом».

Почти 70% опрошенных считают, что СМИ очень мало освещают деятельность общественных организаций. Только 16% посчитали в своих ответах, что средства массовой информации достаточно освещает и 15% затрудняются ответить. Конечно центральные, республиканские СМИ больше освещают работу государственных структур, публикации ННО в разы меньше или почти отсутствуют, все это связано с материальными затратами и заказами редакторов газет на полосы в газетах. Сейчас много социальных сетей и работу ННО реальнее освещать там.

Таб.9

Меры и помощь со стороны государства, которые позволяют стимулировать организации гражданского общества активнее участвовать в международном сотрудничестве.

	количество	процент	Валидный процент
совершенствование нормативно-правовой базы	26	26,0	26,0
Обеспечение тесного контакта ННО с госучреждениями, которые занимаются международным сотрудничеством	39	39,0	39,0
создание при государственных структурах отделов, ответственных за работу ННО	19	19,0	19,0
помощь в получении грантов	14	14,0	14,0
затрудняюсь ответить	2	2,0	2,0
Итого	100	100,0	100,0

По мнению участников анкетирования, необходимы следующие меры и помощь государства для стимулирования организаций гражданского общества для более активного участия в международном сотрудничестве: совершенствование нормативно-правовой базы – 26%, **обеспечение тесного контакта ННО с госучреждениями, которые занимаются международным сотрудничеством – 39%**, создание при государственных структурах отделов, ответственных за работу ННО – 19%, помощь в получении грантов – 14%. Все участники опросника отмечают, что необходимо налаживать и укреплять мосты сотрудничества.

2.2. Кейс – стадии (изучение ситуаций, влияющих на решение проблемы)

Отец - опора семьи

Семья - полная, многодетная. Отец и мать, любящие друг друга и конечно своих троих детей. Двое сыновей и одна дочка. Старший сын родился с синдромом аутизм. Отец психолог работал в общественной организации, создал клуб «Ангелочек». У отца высокая квалификация специалиста человека, который создал



комфорт не только своему особенному старшему сыну, но и всем родителям детей с расстройством аутистического спектра. Семью знают в Ташкенте, жалеют и поддерживают. Отец – Фархад, не покладая рук, работает на двух работах, ищет спонсоров для своего клуба «Ангелочек», проводит мероприятия и акции в городе. Друзей у отца много среди родителей

клуба, спонсоров, общественных организаций. Дети из клуба участвуют в международных конкурсах со своими рисунками и поделками. Фархад - это такой отец, который может быть примером для многих отцов, который в трудную минуту не ушел из семьи, не бросил, как многие отцы бросают своих особых детей и уходят из семьи, а остался, обучает, развивает не только своего сына, но и других детей с синдромом аутизм, помогает им. Теперь в городе Ташкенте на базе клиники Курбанова открыт центр по консультациям и лечению детей с аутизмом.

Глухота - не приговор

Какое было счастье, когда родился Тимур в нашей семье! О том, что он не слышит, мы узнали, когда ему было 9 месяцев. Он не реагирует на звуки, не смотрит на меня и мою жену, когда мы к нему обращаемся. Мы поспешили к врачам. Когда мы услышали диагноз, у нас был шок. Искали разные варианты. В итоге операцию по вживлению кохлеарного импланта сыну сделали в Европе. Тогда сыну было 2 года. Когда сын услышал звуки в первый раз в жизни, он заплакал. Заговорил наш сын через полгода примерно. В некоторые городские детские сады наших детей не берут, поэтому мой ребенок ходит в частный садик. Хотим пойти в обычную школу. Думаю, что до семи лет результаты у сына будут еще лучше. Он не замечает пока, что он особенный. В нашей стране второй год работает благотворительный фонд «Замин». Председатель попечительского совета фонда жена Президента. Более 40 детей получают возможность слышать и говорить. В рамках «Программы лечения и реабилитации детей с нарушением слуха старше 5 лет» фондом «Замин» проведены более 40 операций. Были приглашены международные врачи, которые проведут операции, поделятся опытом на мастер-классах и лекциях для местных специалистов. А в специализированных школах республики врачи Центра уже проводят медицинскую диагностику для определения готовности детей к операциям. Нормализация речевого развития помогает ребенку быстрее и без стресса влиться в среду слышащих сверстников.

Мир рухнул

Диагноз двусторонняя неосенсорная глухота 4-й степени" поставили, когда дочери был год и два месяца. Это наш первый ребенок. Я до этого не замечала, что с ней что-то не так. На то, что дочь не слышит, обратил внимание мой отец. Мы пошли к врачу проверять слух. Приехали для этого в Ташкент из Ангрена, где тогда жили. Когда я услышала диагноз ребенка, мне казалось, что весь мир рухнул. Сурдологи сказали, что есть такой вариант, как кохлеарная имплантация, но стоит это очень дорого. И мы начали обращаться за помощью, куда только могли. Дочь год ходила в детский сад для глухих детей, но результаты были не очень хорошими. Через интернет мы вышли на благотворительный фонд «Замин». Врачи нам помогли попасть на бесплатную операцию в Ташкенте по квоте благотворительного фонда «Замин». Это было в 2020 году. Тогда дочке было 4,5 года. Когда ребенок первый раз услышал мир, она нормально отреагировала. Мы поняли, что она слышит, потому что дочь обернулась, услышав свое имя. К тому же важно, чтобы операцию

провели, пока ребенок совсем маленький: чем раньше, тем лучше и быстрее пройдет реабилитация. По приглашению фонда «Замин» в Ташкент приехал президент общества отоларингологов Словакии, специалист в области кохлеарной имплантации Милан Профант. Профессор Профант провёл операции детям с тугоухостью и отсутствием слуха, предварительно прошедших диагностику в Республиканском специализированном научно-практическом медицинском центре педиатрии. Также в рамках своего пребывания известный отохирург организовал мастер класс и лекции для местных специалистов.

Здесь товарищей по "счастью" не нашлось...

Ну что ж, и здесь товарищей по "счастью" не нашлось... Впрочем, это, наверное, хорошо: пусть у деток будет поменьше сложных диагнозов. Напишу немного нашу историю.

Родилась моя красавица на 29-ой неделе с весом 1200 г, дышала сама, пневмонии не было, при обследовании головы нашлись только два небольших кровоизлияния в сосудистых сплетениях. Выписали в 2 месяца, уже тогда мы держали голову. К полугоду стало понятно, что вследствие ретинопатии недоношенный ребенок не видит и оперировать нас не взялись (предвосхищая вопросы: это было давно - 13 лет назад, тогда с нашей формой болезни не справлялись). Для незрячего, глубоко недоношенного (нам по незрелости выставили 4 степень недоношенности) ребенка раннее развитие было отличным: сели в 10, встали у опоры с переступанием в 10,5, поползли в 11, пошли в 1,2..., в 1 год и 3 месяца ходила хорошо.



К школе появились и первые сдвиги в положительную сторону, и первые слова и даже простые фразы, всегда одинаковые, но "к месту". Я еще смеялась, что она у нас как магнитофон: что записала, то и воспроизводит... Побегала еще раз (третий) по всем логопедам - никто опять не взялся... С большим скандалом (нас не хотели вообще брать) с диагнозом умеренная УО мы пошли в школу на домашнее обучение. Когда мы научились читать и писать (для этого понадобился повторный первый класс, куда мы уже пошли с диагнозом УО легкой степени), у ребенка "вывалилась" речь. Это была просто ужасная каша из слов: все в кучу, ни одного согласования, ни предлогов..., приходилось каждую фразу многократно поправлять, пока она не выстраивалась правильно и не запоминалась. Этими "штампами" мы и

говорили, просто их становилось все больше. Все учителя, работающие в Специализированной школе-интернате №77 для незрячих детей, являются тифлопедагогами. В каждом районе города Ташкента есть Общество слепых, которое помогает решить этот вопрос.

Мой сын музыкант!

В качестве примера кейс-стади приведем историю семьи Кочетовой Инны Евгеньевны из города Ташкента Узбекистан.

У Инны родился сын с аутизмом. Когда муж узнал о диагнозе сына, ушел из семьи, это было 17 лет назад. Инна одна на один осталась с этой ситуацией. Мало было информации 17 лет назад, это потом познакомились родители, был создан клуб «Ангелочек», в котором объединились родители детей с аутизмом.

Главную цель и задачи, которые ставила Инна перед своим сыном, чтобы он получил достойное образование и мог себя социализировать в обществе. Она понимала, что ребенок особый и процесс его обучения и адаптации в общество будет не простым!

Инна много читала в интернете о таких детях, не закрывалась в четырех стенах своего дома, а ходила на встречи с родителями в общественные организации. Сообщество родителей ей помогало находить в себе внутренние ресурсы для сил заниматься образованием своего ребенка, например, таблицу умножения он выучил за два дня. Не было инклюзивных детских садов и школ, но зато были общественные организации, которые пытались создать условия для занятий с такими детьми. Европейский банк открыл громадный проект по работе с категорией таких детей. Пять лет специалисты изучали зарубежный опыт в Европе. Проводили тренинги для специалистов, родителей. Были открыты пилотные школы по обучению таких детей в инклюзивных классах. Но как проект закончился в РЦСАДе в 2015 году, то сын Инны остался на улице. Инна с Артемом собрали документы и решили попробовать по свежим следам подать документы в школу Успенского. На нас с Артемом вытаращили глаза педагоги школы и сказали "мы не знаем, мы не умеем, мы не можем". И они остались в специализированной школе.



Инна установила в течение нескольких лет личный контакт с руководителями международных фондов – ООН, ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО и общественными организациями - «Умидворлик», Общественным объединением инвалидов

«Миллениум», Ассоциацией инвалидов Узбекистана, РЦСАД и СМИ и другими. О ее сыне пишут в местных детских изданиях «Даракчи», «Класс».

Теперь в этом году на руках Инны много рекомендательных писем от международных организаций для поступления ее сына в музыкальный колледж. Я благодарна встрече с Вашим Альянсом, который собрал не равнодушных общественных организаций города Ташкента!

История Инны повлияла на истории других детей, у которых опускались руки в такой же ситуации. Президент Узбекистана издал указ о квотах на образование детей с особыми нуждами, теперь есть квоты в университеты уже три года. Документ "Об утверждении Положения о порядке приема лиц с инвалидностью в высшие учебные учреждения на обучение лиц по дополнительным квотам на основе государственного гранта" принят во исполнение указа президента Шавката Мирзиёева "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью".⁹

Раздел III. Выводы и рекомендации

Наше исследование окажет содействие организациям гражданского общества г. Ош (Кыргызстан) и г. Ташкент (Узбекистан) выявить барьеры и преграды в сотрудничестве и найти пути их преодоления в создании благоприятной среды для партнерства. ОГО получают доступ к информации друг о друге, а официальная регистрация ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в Центральной Азии» улучшит доступ к достаточному финансированию для совместного продвижения прав детей с аутизмом и другими нарушениями развития, детей с инвалидностью на доступ к инклюзивному образованию в Кыргызстане и Узбекистане.

В качестве источников информации использовались данные независимых экспертных оценок как государственных и общественных структур Кыргызстана и Узбекистана, а также данные исследований международных организаций и конференций, таких как: ООН, ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО, социальные сети и др.

⁹ О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью Указ Президента РУз. <https://uz.sputniknews.ru/20180607/Obrazovanie-dlya-vsekh-abiturientam-s-invalidnostyu-vydelili-kvoty-8436794.html>

Основными барьерами и препятствиями при развитии МА в краткосрочной перспективе являются: отсутствие надежного партнера, финансовые проблемы, проблемы бюрократического характера, проблемы, связанные с законодательством, взаимное непонимание, несовпадение интересов и оценок перспектив развития МА.

В отдельных случаях препятствиями служат слабое развитие инновационного потенциала ННО, низкий уровень деловой культуры общественных организаций и качества их менеджмента, а так же низкий потенциал специалистов ОГО.

Участники Международного Альянса полагают, что при создании Альянса, формировании его стратегии, международные партнеры получают большую поддержку и пользу за счет масштаба их сотрудничества. При создании сети Международного Альянса достигается эффект масштаба деятельности, благодаря которому ННО, входящие в эту сеть, способны быстро адаптироваться к изменяющимся условиям внешней среды с меньшими издержками за счет использования дополняющих друг друга систем знаний их сотрудников.

Широкое распространение информации о деятельности Международного Альянса сегодня в социальной жизни граждан в Центральной Азии, обусловлено фундаментальными изменениями в международной жизни этих стран. Встречи на высшем уровне Президентов и документы, которые после этих встреч были подготовлены, о сотрудничестве стран Центральной Азии, превращают деятельность Международного Альянса, как одну из форм международного социального движения в форме прямых зарубежных инвестиций (грантов) и обусловило появление разных исследований. В рамках государственного визита Президента Кыргызской Республики Садыра Жапарова в Республику Узбекистан в марте 2021 подписан ряд документов, которые направлены на наращивание кыргызско-узбекского совместного взаимодействия.

По Кыргызстану.

Большая часть респондентов - 80% знают о работе 1- 10 организаций, мы считаем, что это хорошо, но работу по визуализации (видимость) Международного Альянса и партнерских организаций в любом случае необходимо усиливать путем создания PR- стратегии и укрепления сотрудничества со СМИ. Также оценивая работу общественных организаций, респонденты оценили ее на неудовлетворительно из-за низкого уровня осведомленности населения о целях и задачах работы ННО. Что приводит к выводу, что необходимо еще больше информировать население о деятельности и позитивных результатах ОГО, о той большой пользе, которую приносят обществу НКО.

Прежде всего, я хочу отметить, что у многих чиновников нет желания сотрудничать и работать в области развития социальной политики. Престижнее работать в сферах экономики, бизнеса, финансов, более крутых сферах. Маленький багаж знаний, необходимый для установления и укрепления сотрудничества, недостаточная информированность НКО о том, как выйти на международное сотрудничество. Это все препятствует развитию регионального и международного сотрудничества в Центральной Азии.

Анара, участница экспертного интервью, июнь, 2021

О международных организациях, продвигающих интересы детей или людей с инвалидностью в Центральной Азии, знают 68% опрошенных, и 32% - ничего о них не знают. Поэтому необходимо изучать и распространять информацию о международных организациях, работающих в ЦА, налаживать с ними партнерские взаимоотношения и укреплять сотрудничество. Министерство дошкольного образования РУз. На запрос директора ОФ "Смайл.КейДжи" Л. В. Кузнецовой о сотрудничестве ответило официальным письмом от 28 июня 2021 года за № 03-03/ 3 -1902 за подписью зам. министра У. Ш. Бегимкулова, подтверждающее готовность к международному сотрудничеству по данному запросу.

Благодаря ответам респондентов анкетирования мы видим, что более 80 % поддерживают деятельность Международного Альянса, это значит, что мы имеем хороший человеческий ресурс для своего развития и сотрудничества. В связи с этим результатом мы понимаем, что у Международного Альянса в обществе есть много единомышленников. Мы за сотрудничество в развитии инклюзивного образования для детей с инвалидностью в Кыргызстане и ЦА.

Согласно нашему исследованию 89% респондентов считают, что общественные и некоммерческие организации должны наряду с государственными учреждениями участвовать в решении социальных задач в сфере образования, здравоохранения и др., 3% - считают, что не должны, и 8% - «затрудняюсь ответить». Одним из компонентов благоприятной среды развития ОГО являются условия, которые дают им возможность принимать участие в обсуждении и принятии государственных программ и НПА, направленных на решение социальных и других задач.

«Взаимодействие власти, государственных организаций с НПО происходит через вовлечение в консультативные встречи, рабочие группы по разработки программ и проектов законодательств, концепций и проектов, а вот в мониторинге реализации этого всего НПО, зачастую, не привлекаются».

Рахат, участница экспертного интервью, июнь, 2021

Анализируя ответы респондентов, мы увидели, что практически все разделились на три части. Но большая часть респондентов, более 60%, придерживается социально - правового подхода в понимании инвалидности. Подхода, который основан на правах людей. Каждый родившийся ребенок, независимо от физического

или психического состояния, имеет инвалидность или нет, имеет право на доступ к программам раннего вмешательства, к дошкольному, школьному и профессиональному образованию. Так же ответы дают нам понять, что в кыргызском обществе присутствует и религиозный подход, а еще больше медицинский, когда, по их мнению, барьером доступа к образованию является диагноз, и они хотят изменить человека, а не окружающую среду.

79% участников оценили вклад общественных и негосударственных организаций в решение социальных задач как «удовлетворительно» и 21% - считают их деятельность не удовлетворительной. Почти третья часть респондентов считают, что ОГО еще мало делают для решения социальных задач в Кыргызстане. Значит можно сделать вывод, что для сотрудничества с государством есть различные преграды и барьеры, которые необходимо выявлять и убирать.

Вклад НПО в развитие инклюзивного образования в Кыргызстане очень значительный. Реализуются много проектов при финансировании и международных организаций, и государственного социального заказа. Но хочу отметить, что бы местные НПО, проводя мероприятия в регионах, вели их согласованно с государственной политикой по инклюзивному образованию.

Участница экспертного интервью, Кыргызстан, 2021.

По Узбекистану

Решение проблем социальной уязвимости и оказание социальной поддержки семьям и детям являются приоритетами государственной политики и отражены в законодательстве Республики Узбекистан и государственных структурах учреждений, а также в их функциях и задачах. Заслуживает особого внимания приверженность правительства Узбекистана укреплению уникальной системы махалли как системы профилактической поддержки общин. Дальнейшие инвестиции в повышение профессиональной квалификации персонала местных общин может обеспечить становление махалли в качестве основного поставщика профилактических услуг для семей и детей с особенностями в развитии на уровне общин. Исследовательская группа отмечает открытость заинтересованных сторон к изучению международного опыта наиболее эффективных моделей для устранения социальных проблем, затрагивающих семьи, имеющие детей с инвалидностью. В результате исследования мы выявили, что в ряде ННО существуют модели предоставления социальных услуг подготовленными социальными работниками, которые можно использовать как хорошие местные практики для дальнейшего распространения. В результате, услуги социальной поддержки уязвимым семьям

предоставляются некоторыми органами со слабой координацией, что ставит под угрозу эффективность и результативность услуг.

Сравнительный анализ ответов в Кыргызстане и Узбекистане

1. В анкетировании приняли участие преимущественно представители Государственных образовательных учреждений – 19% КР и 32% УзР, ВУЗов – 31% КР и 21% УзР и НКО (ННО) – 21% КР и 40% РУз. По гендеру, подавляющее большинство участников были женщины – 69% КР и 85% УзР. Это говорит о том, что женщин больше волнуют проблемы социальной сферы, у них выше стремление помочь тем или иным незащищенным группам.
2. Анкетирование показало что, уровень осведомленности респондентов о деятельности имеющихся в их регионе ННО, занимающихся социальными проблемами местного населения, работающих в поддержку детей с инвалидностью и их количестве в Кыргызстане выше, чем у респондентов из Узбекистана. Так 66% респондентов в г. Ош (КР) отметили, что «хорошо знают», об имеющихся НКО и их деятельности, а в г. Ташкенте – 26%; «что-то слышали» в г. Ош – 28% и 47% в г. Ташкент; «ничего не знаю» в г. Ош ответили 6%, а в г.Ташкенте – 27%. При этом наибольшее количество НКО (ННО), свыше 30 знают 7% респондентов в г. Ош, а в г. Ташкент 10-30 ННО знает только 1%, зато 38% участников из г. Ташкент не знают ни одной ННО, что может указывать на отсутствие их в «поле зрения» граждан и слабое освещение их деятельности в СМИ.
3. Деятельность НКО (ННО) оценили как «удовлетворительно» в г. Ош – 79%, в г. Ташкент – 36%, «неудовлетворительно» в г. Ош оценили 21%, а в г. Ташкент – 64%. Вероятно это связано с тем, что население г. Ош более информировано о деятельности НКО (ННО), чем население в г. Ташкент. Так же это говорит о наличии у общественности Кыргызстана (Ош), определенного кредита доверия к благотворительным, общественным организациям.
4. ***Тем не менее, у респондентов достаточно высок уровень интереса к НКО (ННО), в частности к Альянсу.*** На вопрос «Хотели бы Вы принять участие в работе транснационального Альянса сотрудничества в Центральной Азии по продвижению инклюзивного образования?» и в г.Ош и в г.Ташкент респонденты практически показали одинаковые результаты: членом Альянса в г. Ош изъявили желание быть 39% , в Ташкенте – 40%, в качестве волонтера готовы принять участие по 25% в обоих городах. Мотивом участия в Альянсе, благотворительной деятельности именно через общественные

организации часто является осознание факта, что решение ряда социальных проблем может произойти только коллективными усилиями через обмен опытом, участие в совместных мероприятиях, возможность расширить круг общения, желание общаться с такими же неравнодушными людьми и др.

5. Одинаковую позицию показали респонденты г. Ош и г. Ташкент в ответе на вопрос *«должны ли общественные и некоммерческие организации наряду с государственными учреждениями участвовать в решении социальных задач в сфере образования, здравоохранения и др.»*, 89% в Оше и 90% в Ташкенте считают, что «должны».
6. Незначительные расхождения наблюдаются у респондентов Кыргызстана и Узбекистана в отношении условий, создаваемых государством для развития некоммерческого сектора. Если в Узбекистане (Ташкент) лишь 5% респондентов, считают что государство «пытается установить контроль над ННО», то в Кыргызстане (Ош) – 33%, «пока не все условия созданы, но успешная политика в этом отношении ведется» считают 36% (Ташкент) и 29% Ош. То, что государство «создает благоприятные условия и поощряет развитие ННО» считают 28% респондентов из г. Ташкент и лишь 10% из г. Ош. Это указывает, что жители г. Ташкент с большим доверием относятся к политики, проводимой государством.
7. И в Кыргызстане (Ош) и в Узбекистане (Ташкент) респонденты в большинстве случаев считают, что в СМИ на сегодня не достаточно информации о деятельности общественных (некоммерческих) организаций, действующих в стране – 64% г. Ош, 69% г. Ташкент. Сегодня работа некоммерческих организаций и общественных объединений с газетами, теле- и радиоканалами в большинстве своём оставляет желать лучшего, информационные сообщения в прессе рассказывают лишь о немногих акциях и мероприятиях НКО. Информация подается не систематично, в основном по праздникам и событиям в жизни людей с инвалидностью.
8. В вопросе по развитию сотрудничества МА в ЦА респонденты мыслят позитивно -25% нет препятствий для плодотворного сотрудничества, если есть барьер, то это сегодня карантин - (3%), а 6% не оправданную дистанцию между ННО и государством, конечно мало информации в СМИ по темам, проблемам и возможностям сотрудничества, большой процент не дали никакой ответ 50% т.е. не смогли определиться с предложениями по сотрудничеству стран ЦА.

Как показал проведенный опрос, у руководителей ОГО существуют различные мнения о взаимодействии органов власти и НКО. Но, как показывает диаграмма,

большинство ОГО все еще сталкиваются со многими сложностями при доступе к правительственным структурам, несмотря на то, что ОГО и государственные структуры вполне могут быть партнерами и совместно решать проблемы граждан.

Как показали встречи в фокус-группах во время проведения исследования, участники видят целесообразность такого партнерства в решении большинства вопросов местного значения и вопросов развития.

Несмотря на существующие сложности построения партнерства между ОГО и государством, так называемый нематериальный вид взаимодействия между ОГО и органами власти все же имеет место. Так, например, представителей ОГО – участников фокус – групп говорили, что совместно с органами власти принимали участие в обсуждении текущих программ развития как местного, так и национального значения с целью предоставления отзывов и рекомендаций.

«Сегодня мы имеем большие возможности в этом плане, есть указ президента о создании инклюзивного образования в Республике, создания специальной лаборатории, которая будет заниматься обеспечением содержания, то есть программ учебников, учебно-методических пособий, обучением учителей в работе инклюзивных классов и коррекционных классов».

Файзиева Убайда Юнусовна, начальник отдела лаборатории инклюзивного образования при Министерстве народного образования РУз.

Следующей формой взаимодействия было названо участие в совместных с органами власти рабочих группах, переговорных площадках, общественных (наблюдательных) советах. Таким образом, можно считать, что правительство предпринимает шаги для создания партнерского участия ОГО на уровнях информирования, обсуждения, внесения отзывов, рекомендаций. Следует отметить, что взаимодействие с органами власти порой отсутствует не только по причине нежелания ОГО вступать в подобного рода контакты или в связи с отсутствием необходимости контактов. Респонденты отметили, что часто отсутствует отклик со стороны властей на их инициативы, мнения, рекомендации. Учитывать предложения, рекомендации ОГО и принимать их к действию – все еще остается одним из слабых мест в политике взаимодействия ОГО с государством. По мнению респондентов, правительство, местные власти продолжают использовать ОГО как декорацию, чтобы показать участие институтов гражданского общества в обсуждении различных программ и стратегий.

«Органы местной и государственной власти продолжают использовать наши отчеты, наши данные, чтобы отчитаться перед вышестоящими органами власти, выдают результаты деятельности НПО за свои».

Участник фокус группы ННО г.Ош, 2021.

Большинство респондентов отмечают положительную ситуацию в праве на получение и обмен знаниями на национальном и международном уровнях. Целенаправленные совместные процессы обучения обеспечивают необходимую основу для того, чтобы ОГО стали эффективными участниками процесса развития. Происходит взаимный обмен знаниями, практическим опытом, инновациями, различными методами работы. Подавляющее большинство ОГО не имеют ограничений в доступе к веб-сайтам, отсутствуют и другие ограничения, ущемляющее их право свободно искать, получать, иметь любую информацию, а также свободно обмениваться информацией, знаниями, опытом на национальном и международном уровнях.

Самой большой проблемой ОГО остается финансовая зависимость от грантов зарубежных фондов и международных организаций. ОГО испытывают трудности с получением финансовых средств из-за рубежа в поддержку своих инициатив по развитию. Абсолютное большинство ОГО, участвовавших в фокус-группах исследования, отметили зависимость своих организаций от внешнего финансирования. Особую озабоченность региональных НКО вызывает тот факт, что, по их мнению, во-первых, внешних ресурсов становится все меньше. Многие мелкие ОГО, не имея внутренних разработанных стратегических планов, разработанных финансовых политик и процедур, налаженной финансовой и организационной управленческой системы, лишаются доступа к финансированию.

О конкурсных грантах мы узнаем поздно. Хотя существуют разного рода рассылки и объявления. Но информация поступает за 3-5 дней до окончания срока принятия заявок. Бывают сложные требования, которые не все НПО, особенно молодые или сельские в состоянии выполнить. Мы не знаем английского языка, что усложняет наши попытки принять участие в грантовых конкурсах.

Участник фокус – группы. Ош.2021.

Что касается внутренних организационных препятствий, то это прежде всего организационная слабость и недостаток профессионализма в работе. Зачастую деятельность ОГО держится на одном или двух сотрудниках, другие работают только на период реализации какого-либо проекта, после окончания проекта организация перестает действовать или «замораживается» до следующего проекта, много так называемых ОГО «одного» человека.

Гражданский сектор ЦА находится сейчас на таком этапе развития, когда ОГО нужно добиваться признания себя как значимой общественной силы, способной

влиять на процессы развития страны. Успех реализации этого во многом зависит от массовой поддержки ОГО со стороны граждан. Без постоянного информирования граждан страны о результатах своей деятельности такая поддержка вряд ли возможна. Другим важным фактором развития является, по мнению лидеров ОГО, поддержка и финансирование некоммерческого сектора со стороны государства. В настоящее время есть много приоритетных проблем, в процессе решения которых государство и ОГО могли бы работать вместе.

Опрос демонстрирует определенные противоречия в сотрудничестве с государственным сектором. Удельный вес тех, кто считает, что в Кыргызстане создаются благоприятные условия для развития некоммерческого сектора, составляет 29%. Вместе с тем 33% опрошенных экспертов полагают, что, формируя условия для развития, государство пытается установить контроль над ОГО.

Существенной проблемой некоммерческих организаций является их информационная закрытость. В частности, некоммерческий сектор на сегодняшний день прилагает недостаточно усилий по применению возможностей интернета и средств массовой информации (СМИ). Значительное количество НКО не обладают собственным веб-сайтом. Такие каналы распространения информации, как Twitter, YouTube, используются в работе НКО области скорее пассивно или организация вообще на данных платформах не представлена. Этот факт негативно сказывается на информационной открытости и формировании позитивного образа ОГО в глазах общественности.

Большая часть респондентов считает, что для эффективного международного сотрудничества необходимо налаживать отношения с государственными структурами, отвечающими за международные отношения. В подтверждение этому, Международный Альянс в своей стратегии видит деятельность совместно с партнерскими ОГО ЦА совместно с Агентством международных связей мэрии города Ош и международными отделами государственных структур Узбекистана и других стран ЦА.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Благодаря реализации проекта «Шаг навстречу – вместе ради детей» проведено исследование, направленное на создание благоприятной среды для деятельности Международного Альянса сотрудничества в Центральной Азии в продвижении прав детей с инвалидностью на доступ к образованию в Кыргызстане и Узбекистане.

В результате анализа собранных материалов – публикаций в сети Интернет, доступных отчетов статистических данных, исследовательских отчетов международных организаций и ОГО Кыргызстана и Узбекистана, кейс-стади и ответов респондентов анкетирования, участников фокус-групп и экспертных интервью разработаны рекомендации, которые направлены на умения налаживать сетевое взаимодействие и устанавливать крепкие коммуникации с госструктурами для совместного решения проблем доступа детей с аутизмом и другими видами инвалидности к инклюзивному образованию, которые помогут ОГО и ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в Центральной Азии» в преодолении барьеров сотрудничества как внутри стран, так и на международной уровне. Потенциал МА должен быть усилен для дальнейшего взаимодействия с государственным и частным секторами для реализации проектов и улучшения управления и подотчетности. Нарращивание потенциала может осуществляться посредством обучения и создания сетей, ознакомительных поездок и обмена знаниями. Можно рассмотреть возможность организации местных и региональных форумов гражданского общества для региональных трансграничных программ.

1. Общие рекомендации

1.1. Налаживать партнерские отношения внутри ОГО. Создать контактную базу данных как минимум 50 организаций. Регулярно проводить (1 раз в месяц) встречи с целью знакомства с друг другом и обмена опытом работы.

1.2. Развивать в организациях - членах Альянса принципы прозрачности и отчетности, особенно в части использования грантов, средств государственного социального заказа и частных пожертвований.

1.3. Содействовать прохождению практики и программ обмена для студентов и преподавателей педагогических ВУЗов - членов МА по работе с детьми с инвалидностью. Развивать сотрудничество с центрами повышения квалификации и другими заинтересованными организациями (например, Центр «Оила» и Институт

переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов системы народного образования им. Авлони г.Ташкент, Институт усовершенствования учителей г.Ош).

1.4. Проводить мероприятия для специалистов социальной сферы и родителей по повышению осведомленности об инклюзии, инклюзивном образовании и о социальной работе с детьми с особенностями в развитии среди населения, общественности и заинтересованных сторон. Коммуникационные кампании по изменению отношения общества к детям (людям) с инвалидностью.

1.5.Для обмена информацией создать дайджест Международного Альянса – информационный бюллетень, периодичностью 2 раза в год, в котором каждая страна делится собранной за полгода информацией и важными событиями работы ОГО с госструктурами в области продвижения инклюзивного образования и создания благоприятной среды сотрудничества.

2. Вовлечение ОГО в принятие государственных решений

2.1.Содействовать созданию в рамках госструктурах специальных координационных офисов (отделов) по работе с ОГО.

2.2.Организовать коммуникационные площадки между ОГО и властью для обсуждения вопросов развития, социально-экономической и культурной жизни страны.

2.3.В структуре Альянса создать национальные межведомственной группы (офисы) по укреплению взаимосвязей и сотрудничества с участием заинтересованных сторон из различных секторов, с изучением оценки потребностей семей, имеющих детей с инвалидностью и определение необходимого состава услуг и соответствующих профессиональных кадров.

2.4.Постоянно повышать профессионализм и компетенции членов Международного Альянса через организацию тренингов, обменных семинаров, конференций, симпозиумов, вебинаров и других обучающих мероприятий.

2.5.Проведение совместных мероприятий–конференций, круглых столов, семинаров, тренингов по социальным проблемам, благотворительных акций, культурно-массовых кампаний, лоббирование законопроектов по вопросам продвижения инклюзивного образования.

2.6.Аккумулировать лучшие практики работы и распространять методические разработки по реализации инклюзивного образования на основе успешного опыта стран Центральной Азии и дальнего зарубежья.

3. Доступ ОГО к достаточному финансированию

3.1. Развивать сетевое партнерство в регионе и на международном уровне. Создавать условия возможности присоединения и активного участия казахских и туркменских координаторов стран ЦА. Развитие партнерских отношений с ОГО ближнего и дальнего зарубежья.

3.2. Разработать финансовую стратегию Альянса и создать базу международных донорских организаций, миссией которых является поддержка людей с инвалидностью, социально-уязвимых групп населения и продвижение инклюзии, инклюзивного образования, верховенства права, социальной справедливости и равенства в ЦА.

3.3. Систематически отслеживать объявления о международных и государственных грантовых конкурсах и принимать участия в них.

3.4. Повышать потенциал членов Международного Альянса в вопросах проектирования. Совместно разрабатывать проекты и программы по развитию раннего вмешательства и инклюзивного образования, ориентированные на результат и управлять ими.

3.5. Деятельность Альянса направлять согласно задачам развития тысячелетия – Целям устойчивого развития (ЦУР).

4. Укрепление сотрудничества ОГО с государственными структурами

4.1. Проведение исследований, предоставление информации. Общественные организации часто проводят различного рода исследования и опросы, необходимые им для проведения проектной деятельности. Результаты таких исследований довольно часто оказываются весьма полезными для госструктур в качестве источника альтернативной информации.

4.2. Сотрудничество с международными институтами. Используя международные институты, ОГО имеют реальную возможность лоббировать свои интересы.

4.3. Сотрудничество со СМИ. Воздействие через СМИ позволяет привлечь к проблеме внимание местного и международного сообщества, расширить число сторонников, а также активировать чиновников для сотрудничества. ОГО необходимо развивать сотрудничество со СМИ и рассказывать населению о своей деятельности и вкладе в социальное развитие города и села. Информировать общество о позитивных изменениях в жизни своих бенефициариев.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сегодня гражданский сектор Кыргызстана самый продвинутый, обширный и перспективный среди постсоветских государств. Все более-менее качественные стратегические документы развития страны и отраслей пишутся только с помощью экспертов из гражданского сектора и при поддержке опять же международных доноров. Ни один из стратегических документов уровня концепции, стратегии, программы не создаются без участия гражданского сектора. Более того, сегодня требования взаимодействия власти с общественными ресурсами прямо прописаны в отечественном законодательстве – здесь и общественные обсуждения, и общественные слушания, и общественный контроль, и включение представителей ОГО в Наблюдательные советы при Министерствах и ведомствах Кыргызской Республики, и прочие формы. Участие в деятельности ОГО расширяет возможности человека улучшить уровень и качество жизни. Данные структуры возникают из необходимости решать значимые социальные проблемы, само реализовываться и осуществлять общественно полезную деятельность, направленную на достижение как индивидуальных, так и общих целей.

В Послании Президента Республики Узбекистан Олий Мажлису на 2021 год в разделе внешней политики особое внимание уделено вопросу сотрудничества со странами ЦА. Дальнейшее укрепление многовековой дружбы, отношений добрососедства, стратегического партнерства и взаимного доверия с государствами ЦА Президент назвал приоритетом нашей внешней политики. При этом было отмечено, что сложные условия пандемии еще раз продемонстрировали, насколько страны ЦА нужны друг другу и взаимосвязаны.

Организации гражданского общества как составная часть социальной системы – это форма выражения инициативы граждан, способствующая активному участию в управлении общественными процессами. Поддержка гражданского общества – это способ стимулирования социальной солидарности и создания устойчивого социального капитала. ОГО вносят свой вклад в развитие. Следовательно, в интересах государства поддерживать и создавать благоприятную среду для развития гражданского сектора – основополагающего элемента продвижения демократии и демократических ценностей, жизненно важного партнера в выявлении и разрешении проблем в различных социальных сферах.

Гражданские организации оказывают очень ценную помощь обществу, без них уровень обеспеченности населения жизненно-важными социальными услугами значительно ухудшится. Поэтому очень важно улучшать отношения между государственными органами и гражданскими организациями, повышать их взаимное доверие.

В целом можно сказать, что организации гражданского общества Кыргызской Республики и Узбекистана стоят перед рядом серьезных вызовов, которые обусловлены современными тенденциями в национальной и экономической политике. Это и попытки изменить национальное законодательство в области НКО, и тяжелая зависимость от донорских организаций и финансовая нестабильность, и негативное восприятие «политической деятельности» НКО властью.

Образование является фундаментальным правом для всех, провозглашенным Всемирной Декларацией прав человека, и оно защищается посредством различных международных конвенций и рядом национальных НПА. Важно обратить внимание на достижение задачи ЦУР 4.2. «К 2030 году обеспечить, чтобы все девочки и мальчики имели доступ к качественным системам развития, ухода и дошкольного обучения детей младшего возраста, с тем, что бы они были готовы к получению начального образования». Доступ к образованию детей и в том числе к инклюзивному образованию в Центральной Азии остается низким и вызывает особую обеспокоенность у прогрессивной части общества. Тем самым данный вопрос представляет собой глобальную проблему. ОО «Международный Альянс развития инклюзивного образования в ЦА» объединяет ОГО, гражданских активистов, которые через теорию и практику защищают права детей с инвалидностью на свободный доступ к образованию.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. «Анализ среды, дающей возможность развития НКО или ограничивающей его» (результаты опроса и фокус-групповых дискуссий). Бишкек, 2014 год.
2. Аналитический доклад «Состояние «третьего сектора» в Узбекистане: реалии и перспективы развития», Независимый институт по мониторингу формирования гражданского общества, Ташкент, 2018 г.
<http://nimfogo.uz/upload/iblock/2f6/2f6d0eb9d2ac2bdbe40ecbbaf2a95174.docx>
3. Аналитическая записка обзор законодательства и политики в области инклюзивного образования в Узбекистане. ЮНИСЕФ. Сайт.
4. Деятельность НПО в Кыргызстане: мост между государством и народом. Economist. июнь 2021. <https://economist.kg/novosti/vneshnyaya-pomoshh/2021/06/30/>
5. Инструмент дипломатии. НКО помогают достигать целей устойчивого развития https://aif.ru/society/charity/instrument_diplomatii_nko_pomogayut_dostigat_celey_ustoychivogo
6. Как улучшить научное сотрудничество в Центральной Азии? Кайрат Молдашев. CABAR.asia.
7. Концепция развития гражданского общества в 2021-2025гг. Узбекистан.
8. Концепция сотрудничества между общественными объединениями, общественными фондами (неправительственными организациями) и органами государственной власти. №200, 25 марта 2004. (<http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ky-kg/55210>)
9. Консультативная встреча между Национальной ассоциацией негосударственных некоммерческих организаций Узбекистана и Международным центром некоммерческих прав (МЦНП) в г.Алма-Ата (Казахстан). www.ngo.uz
10. Косыгина К. Барьеры гражданского участия в деятельности некоммерческих организаций: региональное измерение. Вопросы территориального развития. Том 8, № 2 2020
11. Мерсиянова И.В., Корнеева И.Е. Вовлеченность населения в неформальные практики гражданского общества и деятельность НКО: региональное измерение. М.: НИУ ВШЭ, 2011. 196 с.
12. Мерсиянова И. Якобсон Л. Сотрудничество государства и структур гражданского общества в решении социальных проблем. Перепечатка с сайта

- НИУ-ВШЭ <http://www.hse.ru> <http://www.civisbook.ru/files/File/vgimu.pdf>
Вопросы государственного и муниципального управления. 2011. № 2
13. Национальная ассоциация негосударственных некоммерческих организаций Узбекистана (НАННОУз). www.ngo.uz
14. Некоторые проблемы развития гражданского общества в Узбекистане. Санжар Саидов, в статье специально для CABAR.asia.
15. Никовская Л.И., Скалабан И.А. Гражданское участие: особенности дискурса и тенденции реального развития // Полит. иссл. 2017. № 6. С. 43–60. URL: <https://doi.org/10.17976/jpps/2017.06.04>
16. Об утверждении Концепции развития гражданского общества в 2021-2025 годах. Указ Президента Республики Узбекистан. 4 марта, 2021. УП-6181
17. О мерах по оказанию содействия развитию институтов гражданского общества в Узбекистане. Постановление Президента № 107 от 23 июня 2005г.
18. Перспективы регионального сотрудничества в Центральной Азии в современных условиях. ЦА и Кавказ. Выпуск 3-4, 2015. Том 18.
19. Пресс-релиз Министерства юстиции Республики Узбекистан «Как зарегистрировать ННО через портал электронных услуг e-ngo.uz» // URL: <https://www.minjust.uz/ru/press-center/news/98569/>
20. Почему в Узбекистане сложно открыть НПО? Дильмурад Юсупов, специалист по инклюзивному развитию и Ойбек Исаков, председатель Ассоциации инвалидов Узбекистана в статье, специально для CABAR.asia.
21. «Развитие международного сотрудничества российских НКО: вызовы и возможности». Агентство социальной информации Круглый стол от 27.01. 2021. <https://www.youtube.com/watch?v=ayUW21zSmkQ>
22. Ситуация гражданского общества в Центральной Азии: Основные вызовы и рекомендации. Обзорный документ к семинару по правам человека, организованному Министерством иностранных дел Федеративной Республики Германия, в г. Бишкек, Кыргызстан, октябрь 2015 г.
23. Сотрудничество госорганов с гражданским обществом для общего блага. ИАЦ «Кабар» 26/01/20
24. Указ Президента Республики Узбекистан от 4 мая 2018 года № УП-5430 «О мерах по коренному повышению роли институтов гражданского общества в процессе демократического обновления страны» // URL: <http://lex.uz/docs/3721651>



Международное сотрудничество в Центральной Азии по вопросам раннего вмешательства и дошкольного инклюзивного образования для детей ООП



УЧАСТНИКИ МЕЖДУНАРОДНОГО СЕМИНАРА «ШАГ К ИНКЛЮЗИИ», ОШ, 2018.

**ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ
«ШАГ НАВСТРЕЧУ - ВМЕСТЕ РАДИ ДЕТЕЙ»**



РАБОЧИЕ ОНЛАЙН - ВСТРЕЧИ. Участники экспертного интервью в г.Ош...



...и в городе Ташкент, июнь, 2021



Фархад Абдурахманов
Зам. председателя
Ассоциация инвалидов
Узбекистана



Теперина Марина
ННО «Умидворлик»
г.Ташкент



Аидов Юрий
Центр социально-правовой
поддержки людей
с инвалидностью «Статус»



ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД
«Smail.KG»

📍 Кыргызстан, г.Ош, ул.Ленина, 306
☎ +996 772 96 10 86
📠 +996 552 86 10 86
✉ smilekgosh@gmail.com
🌐 smile.kg
📷 ofsmail.kg
🌐 www.smilekg.info